

WODOCIĄGI I KANALIZACJA
w Opolu Sp. z o.o.
ul. Oleska 64
45-222 Opole

www.wikopole.com.pl
wik@wikopole.com.pl

Biurowo Obsługi Klienta
tel.: (77) 443 55 01

Centralny Punkt
Monitorowania tel.: 994

Sąd Rejonowy w Opolu
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego
Nr KRS 0000042312
NIP: 754-033-47-02

Kapitał Zakładowy:
309 851 000,00 PLN

Regulamin „Wodnego Quizu”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem „Wodnego Quizu” (dalej zwanego „Quizem”) jest spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ulicy Oleskiej 64, 45-222 Opole, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042312, o numerze NIP 754-033-47-02 i kapitale zakładowym w wysokości 309 851 000 PLN (dalej zwana „Organizatorem”), adres mail: wik@wikopole.com.pl
2. Quiz organizowany jest na zasadach określonych niniejszym Regulaminem (dalej zwanym „Regulaminem”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin Quizu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.wikopole.com.pl>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Quizu w dowolnym momencie jego trwania bez podania przyczyn, przy zachowaniu praw nabytych przez Uczestników Quizu do chwili jego zamknięcia.

§ 2 Warunki uczestnictwa

1. Etap pierwszy Quizu organizowany jest w formie elektronicznej (online) pod adresem: <https://www.interankiety.pl/a/WQ2026> Quiz przeprowadzony zostanie w ramach obchodów Światowych Dni Wody i związany jest z tematyką dotyczącą wody oraz proekologicznych działań związanych z jej oszczędzaniem.
2. Uczestnikiem Quizu, zwanym dalej „Uczestnikiem” może być pełnoletnia osoba fizyczna oraz osoby niepełnoletnie, które w dniu przeprowadzenia konkursu mają ukończony 13. rok życia, posiadające zgodę opiekuna prawnego na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Quizie. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie organów Organizatora oraz członkowie ich rodzin.
3. Quiz prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Aby wziąć udział w Quizie, należy spełnić następujące warunki:
 - a. odpowiedzieć na pytania zawarte w teście online w jak najkrótszym czasie;
 - b. wyrazić zgodę na udział w Quizie, podać niezbędne dane osobowe oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w konkursie.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Quizie jest wskazanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) Uczestnika w formularzu rejestracji.
6. Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Quizie tylko jeden raz.
7. Udział w Quizie jest bezpłatny.
8. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
9. Wzięcie udziału w Quizie jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu. Uczestnik biorąc udział w konkursie zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Quizie.
10. Rezygnację z udziału w Quizie należy składać na adres mailowy: promocja@wikopole.com.pl w treści wiadomości podając adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w formularzu konkursowym.
11. Udział w Quizie jest możliwy w dniach jego obowiązywania, tj. 13.03.2026 r. i 22.03.2026 r. Konkurs składa się z dwóch etapów. Etap pierwszy obejmuje udział w Quizie za pośrednictwem strony <https://www.interankiety.pl/a/WQ2026> w dniu 13 marca 2026 r. godz. 06.00 – 23.00, który ma wyłonić grupę 20-stu Uczestników do udziału w etapie drugim (dalej zwanym „Finałem”). Organizator w dniu 16

marca 2026 r., zgodnie z przekazanymi danymi kontaktowymi, powiadomi i potwierdzi osobisty udział wyłonionej grupy Uczestników w Finale.

12. Do udziału w Finale zaproszeni zostaną Uczestnicy, którzy osiągnęli najlepsze wyniki punktowe (udzielili najwięcej prawidłowych odpowiedzi) w trakcie etapu pierwszego (w przypadku równej ilości punktów decyduje najkrótszy czas udzielenia) i wyrażą chęć oraz potwierdzą osobisty udział w Finale, który odbędzie się dniu 22 marca 2026 r. w miejscu wskazanym przez Organizatora (na terenie jego działalności).
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik korzysta z platformy konkursowej, jak również za jakiegokolwiek uszkodzenia techniczne i usterki sprzętu komputerowego, oprogramowania, a także powstałe w ich wyniku zakłócenia działania formularza z pytaniami.

§ 3 Nagroda

1. Główną nagrodą w Quizie jest rower elektryczny Zundapp z101+ – Organizator pokrywa koszt podatku dochodowego od wskazanej nagrody (dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody głównej) i odprowadzi go do właściwego dla zwycięzcy Urzędu Skarbowego (kwota nagrody pieniężnej nie będzie podlegać wypłacie). Wartość nagrody oraz wysokość zryczałtowanego podatku, zostanie zaokrąglona stosownie do przepisów podatkowych. Zwycięzca Quizu, odbierając nagrodę główną, wyraża jednocześnie zgodę na potrącenie przez Organizatora kwoty stanowiącej nagrodę pieniężną, celem odprowadzenia w imieniu zwycięzcy podatku od wygranej.
2. Drugą nagrodą w Quizie jest hulajnoga elektryczna NAVEE V50i Pro – Organizator zapewnia 1 szt. tej nagrody.
3. Trzecią nagrodą w Quizie jest zegarek sportowy Garmin Forerunner 165 Music – Organizator zapewnia 1 szt. tej nagrody.
4. Za miejsca 4-6 w Quizie nagrodami są saturatory SODASTREAM Terra – Organizator zapewnia 3 szt. tej nagrody.
5. Za miejsca 7-9 w Quizie nagrodami są gry „Monopoly ed. Opole” – Organizator zapewnia 3 szt. tej nagrody.
6. Za miejsca 10-12 w Quizie są parasole Wittchen – Organizator zapewnia 3 szt. tej nagrody.
7. Finaliści, którzy zajmą miejsca od 13-20 otrzymają upominki z gadżetami z logotypem „Wody Opolanki”.
8. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany nagród przewidzianych w Quizie. Zmiana nagród stanowi zmianę Regulaminu.
10. Nagrody nie podlegają wymianie na inne ani na ich równowartość pieniężną.
11. Uczestnik może zrzec się nagrody przesyłając Organizatorowi odpowiednie oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. W przypadku zrzeczenia się nagrody zostanie ona przyznana Uczestnikowi, który zajął kolejne miejsce z największą liczbą punktów na liście zwycięzców Quizu.
12. W razie zrzeczenia się nagrody Uczestnik nie nabywa roszczenia o zapłatę równowartości pieniężnej, a wszelkie jego roszczenia wobec Organizatora Quizu wygasają.
13. Nagrody zostały w całości ufundowane przez Organizatora.

§ 4 Zasady rozstrzygnięcia Quizu

1. W Quizie biorą udział tylko Uczestnicy, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie.

2. Nad prawidłowością przebiegu Quizu czuwać będzie, przy zachowaniu należytej staranności, Komisja powołana przez Organizatora składająca się z 3 osób. Skład Komisji ustala i powołuje Organizator.
3. O zajętych miejscach w pierwszym etapie Quizu zadecyduje ilość udzielonych przez Uczestnika poprawnych odpowiedzi i suma zdobytych punktów. W przypadku równej ich ilości, o zajętych miejscach decyduje najkrótszy czas udzielenia wszystkich odpowiedzi.
4. Zdobywcy nagród mają obowiązek odebrania ich w terminie 4 dni roboczych od dnia powiadomienia ich za pomocą poczty elektronicznej o terminie odbioru nagrody. Informacja o zajętych miejscach i przyznanej nagrodzie oraz o terminie odbioru nagrody zostanie przekazana Uczestnikowi w trakcie Finału lub w przeciągu 4 dni roboczych od dnia zakończenia Quizu. Informacja zostanie wysłana na wskazany przez Uczestnika konkursu kontaktowy adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego.
5. Informacja o Laureatach Quizu – zdobywcach głównych nagród zostanie podana do wiadomości publicznej na stronie internetowej Organizatora www.wikopole.com.pl (imiona).
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie wiadomości o przyznaniu nagrody w Quizie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia opóźnione lub utracone z przyczyn niezależnych od Organizatora.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych kontaktowych uniemożliwiających identyfikację Uczestnika lub kontakt z nim.
9. Organizator nie wysyła nagród drogą pocztową. Nagrody będzie można odebrać w siedzibie Organizatora w Opolu przy ul. Oleskiej 64 – BOK – wejście od ulicy Rataja.
10. Odbierając nagrodę Uczestnik Quizu zobowiązany jest pokwitować protokół odbioru przygotowany przez Organizatora.
11. W przypadku gdy Uczestnik nie wyrazi woli przyjęcia nagrody lub nie odbierze jej w terminie wskazanym w ust. 4, zostanie ona przekazana Uczestnikowi, który zajął kolejne miejsce.
12. Uczestnik Quizu nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
13. Uczestnik traci prawo do Nagrody, bez jakichkolwiek roszczeń lub żądań wobec Organizatora, jeżeli wziął udział w Quizie niezgodnie z zapisami przedmiotowego Regulaminu.
14. W przypadku osoby, która nie ukończyła 18 roku życia warunkiem odbioru nagrody za zajęcie pierwszego lub drugiego miejsca jest okazanie pisemnej zgody opiekuna prawnego na odbiór nagrody.
15. Upominki promocyjne będzie można odebrać w terminie 30 dni od zakończenia Quizu.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku zastrzeżeń, co do zgodności przebiegu Quizu z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem, Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje na piśmie w ciągu 3 dni od dnia publikacji wyników Quizu, o której mowa w § 4 ust.5. Reklamacja powinna być przesłana e-mailem z adresu wskazanego przy udziale w Konkursie na adres promocja@wikopole.com.pl, z dopiskiem „Wodny Quiz – reklamacja”.
2. Po upływie terminu, o którym mowa w ust.1 reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od ich zgłoszenia. Organizator poinformuje zgłaszającego o zajętych stanowiskach drogą elektroniczną.

4. Postępowaniem reklamacyjnym zajmuje się Komisja, której zadaniem jest nadzór nad prawidłowym przebiegiem konkursu.

§6 Dane osobowe

1. Każdy Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem jego danych osobowych, w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 z dnia 2019.09.19 - dalej zwaną także „u. o. d. o.”) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016), podanych w związku z udziałem w Quizie jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora na potrzeby przeprowadzenia Quizu i zgodnie z przepisami u.o.d.o. oraz innymi obowiązującymi regulacjami prawnymi, w tym przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do uczestnictwa w Konkursie. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika stanowi art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a więc zgoda wyrażona wraz z przystąpieniem do udziału w Quizie.
4. Zgoda Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów konkursowych może być w każdej chwili cofnięta, co nie ma wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania, którego Organizator dokonał przed cofnięciem zgody. Cofnięcie zgody wyłącza możliwość uczestniczenia w Quizie i odbioru nagrody lub upominku promocyjnego.
5. Organizator Quizu zapewnia Uczestnikowi prawo dostępu do treści podanych przez niego danych osobowych, ich zmiany, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych oraz wnieść o ich przeniesienie.
6. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Oleskiej 64, 45-222 Opole, e – mail inspektor.ochrony.danych@wikopole.com.pl
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia Quizu i przyznania nagród w nim przewidzianych, a także przez okres wynikający z ciążącego na Organizatorze obowiązku prawnego, w szczególności związanego z zobowiązaniami podatkowymi oraz przedawnieniem ewentualnych roszczeń.
9. Uczestnik Quizu może wnieść skargę na sposób przetwarzania danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>), gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).
10. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Uczestników Quizu:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) numer telefonu kontaktowego,
 - d) wizerunku.

11. W przypadku zdobycia nagrody w Quizie Uczestnik wyraża zgodę na publikację swojego imienia na stronie internetowej Organizatora.
12. Dane osobowe uczestników przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie w celach:
 - a) prawidłowej realizacji przebiegu Quizu,
 - b) ogłoszenia wyników końcowych,
 - c) doręczenia Nagrody lub upominku promocyjnego.

§7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym o zapisach budzących wątpliwości, rozstrzygać będzie Organizator.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności konkursowych oraz zmian specyfikacji Nagrody. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania go na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za ewentualne wady przekazanej Nagrody.
5. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Quizu wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestnika (w tym odmówić mu przyznania Nagrody) w stosunku, do którego powziął uzasadnione podejrzenie o działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem.
6. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Wszelkie ewentualne spory związane z Quizem będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.03.2026 r.