

**Umowa nr
o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków**

zawarta w Opolu w dniu r. pomiędzy:

*Wodociąg i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. ul. Oleska 64, 45-222 Opole, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042312, o NIP 754-033-47-02, REGON 530553792, z kapitałem zakładowym 303.605.000,00 PLN, zwaną dalej: **Przedsiębiorstwem***

.....
Imię i Nazwisko/ firma Odbiorcy

Nr PESEL/NIP/REGON/KRS/

.....
zamieszkały/ z siedzibą:

.....
*zwanym w umowie: **Odbiorcą,***

w imieniu którego działają:

1.

2.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Opole, Gminy Prószków, Gminy Chrzastowice, Gminy Dąbrowa, Gminy Izbicko, Gminy Komprachcice, Gminy Tarnów Opolski, Gminy Turawa na podstawie decyzji Zarządu Miasta Opola z dnia 05.09.2002 r., Prezydenta Miasta Opola z dnia 06.06.2007 r., znak Inż.M.-rut-0154/DK/4/07, Prezydenta Miasta Opola z dnia 06.06.2007 r., znak Inż.M.-rut-0154/DK/1/07, Prezydenta Miasta Opola z dnia 06.06.2007 r., znak Inż.M.-rut-0154/DK/2/07, Burmistrza Prószkowa z dnia 22.10.2012 r., Wójta Gminy Chrzastowice z dnia 12.02.2007 r., Wójta Gminy Dąbrowa z dnia 06.05.2015 r., Wójta Gminy Izbicko z dnia 17.10.2012 r., Wójta Gminy Komprachcice z dnia 22.10.2012 r., Wójta Gminy Tarnów Opolski z dnia 28.02.2007r., Wójta Gminy Turawa z dnia 15.01.2013r., zezwalające na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierające w szczególności:

- 1) wymagania w zakresie jakości usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - a) prowadzić działalność objętą zezwoleniem na zasadach określonych w Ustawie i na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej Ustawy oraz w Regulaminie,
 - b) zapewnić sprawne i szybkie usuwanie różnego rodzaju uszkodzeń i awarii systemu wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, mogących zakłócać ciągłość dostawy wody lub odbioru ścieków albo powodujących inne uciążliwości dla odbiorców usług,
 - c) ustalić wartości dopuszczalnych wskaźników stężeń zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji przez odbiorców usług;
- 2) warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania Regulaminu, stanowiące, że:
 - a) Organ wydający decyzję uprawniony jest do przeprowadzania kontroli działalności Przedsiębiorstwa bez ograniczeń, a w szczególności, gdy zostaną zgłoszone przez odbiorców usług istotne nieprawidłowości w jego działalności,
 - b) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia w czasie kontroli, o której mowa powyżej, żądanych dokumentów i udzielenia wyjaśnień oraz do umożliwienia kontrolującym dostępu do wskazanych przez nich urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
- 3) warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru, stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - a) do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach,
 - b) w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoboru wody, do określenia taryf dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego niedoboru;
- 4) warunki prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, stanowiące, że Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - a) prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz cen i stawek opłat za świadczone usługi,
 - b) określania cen i stawek opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione koszty związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności;
- 5) warunki wygaśnięcia lub cofnięcia zezwolenia, stanowiące, że:
 - a) zezwolenie wygasa w związku z likwidacją Przedsiębiorstwa,
 - b) Organ wydający decyzję cofa zezwolenie w przypadku:
 - zaprzestania prowadzenia przez Przedsiębiorstwo działalności objętej zezwoleniem,
 - prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
 - c) Organ wydający decyzję może cofnąć zezwolenie:
 - w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie usunął stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z warunkami określonymi w zezwoleniu lub przepisami regulującymi jego działalność,
 - w przypadku, gdy Przedsiębiorstwo rażąco narusza warunki określone w zezwoleniu i przepisach prawa,
 - w warunkach zagrożenia obronności i bezpieczeństwa państwa lub innego ważnego interesu publicznego,
 - w przypadku, gdy nastąpił podział Przedsiębiorstwa, jego połączenie z innym podmiotem lub wystąpiły inne zmiany formalno-prawne mające wpływ na działalność Przedsiębiorstwa lub też Przedsiębiorstwo złożyło wniosek o zaprzestanie działalności objętej zezwoleniem,
 - w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
 - gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji zapisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
 - utraty przez Przedsiębiorstwo zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
 - upadłości, bądź likwidacji Przedsiębiorstwa.

Prawa i obowiązki stron związane z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków określają: Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwana w umowie Ustawą), rozporządzenia wykonawcze wydane na jej podstawie, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole uchwalony przez Radę Miasta Opola (zwany w umowie Regulaminem) oraz niniejsza umowa.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, w odniesieniu do nieruchomości określonych w załączniku nr 1, jest:
 - a) dostarczanie wody z urządzeń wodociągowych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i dokumentacją projektową dla celów zgodnych z załącznikiem nr 1 w sposób ciągły, w średniej dobowej ilości zgodnej z załącznikiem nr 1 oraz o ciśnieniu w rejonie włączenia do sieci, określonym w ww. dokumentacji, nie mniejszym niż 0,2 MPa*,
 - b) odprowadzanie w sposób ciągły ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i dokumentacją projektową w ilości równej ilości dostarczonej wody lub ilości ustalonej zgodnie z innym sposobem niż „ilość wody = ilość ścieków”, który to sposób jest wskazany w załączniku nr 1 do niniejszej umowy*,
 - c) odprowadzanie w sposób ciągły ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i dokumentacją projektową, w ilości równej ilości dostarczonej wody lub ilości ustalonej zgodnie z innym sposobem niż „ilość wody = ilość ścieków”, który to sposób jest wskazany w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, o jakości odpowiadającej warunkom określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy*,
2. Jakość dostarczanej wody spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, tj. wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz bez agresywnych właściwości korozyjnych.
3. Przedsiębiorstwo prowadzi kontrolę jakości wody poprzez bieżące, systematyczne badanie jej jakości, wykonywane przez akredytowane laboratorium. Woda do badania pobierana jest z miejsc określonych w Rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w tym m.in. z miejsca zlokalizowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym.

§ 2

Odbiorca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z nieruchomości o których mowa w załączniku nr 1.

§ 3

Świadczenie usług określonych w załączniku nr 1 przez Przedsiębiorstwo odbywa się na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, a także z wytycznymi zawartymi w wydanych przez Przedsiębiorstwo warunkach technicznych oraz protokołach odbioru wystawionych dla przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 4

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się w szczególności do:

- a) zapewnienia zdolności niezawodnego działania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, w zakresie o którym mowa w § 3, w tym do wykonywania bieżących napraw, konserwacji i usuwania awarii, z zastrzeżeniem sytuacji umożliwiających wstrzymanie lub ograniczenie świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo wynikających z umowy, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązujących przepisów prawa,
- b) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,
- c) wymiany wodomierza głównego w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej,
- d) powiadamiania Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o przerwach w dostawie wody i czasie ich trwania, przy czym o przerwie w dostawie wody wynikającej z planowanych prac konserwacyjnych i naprawczych przekraczających 8 godzin, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na trzy dni przed jej terminem; w przypadku gdy przerwa w dostawie wody będzie trwać dłużej niż 6 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorcę o jego lokalizacji,
- e) powiadamiania Odbiorcy o każdorazowej zmianie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenach na których Przedsiębiorstwo świadczy swoje usługi, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy, zwanej dalej taryfą, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa i udostępnienie jej w Biurze Obsługi Klienta, w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia taryfy na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 5

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wydzielenia, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz zapewnienia Przedsiębiorstwu do nich dostępu w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
 - b) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny, w należyłym stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamrażaniem, oraz dostępem osób nieuprawnionych,
 - c) udostępniania Przedsiębiorstwu wodomierza głównego celem dokonania odczytu jego wskazań, naprawy, wymiany, przeglądów technicznych, kontroli oraz innych koniecznych prac,
 - d) niezwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego,
 - e) zapewnienia zdolności niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza/odcinków przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, z zastrzeżeniem regulacji i ustaleń o których mówi § 3 niniejszej umowy, w tym do wykonywania bieżących napraw, konserwacji i usuwania awarii, przy czym zobowiązuje się powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o ich wykonaniu,
 - f) terminowego regulowania należności Przedsiębiorstwu,
 - g) niezwłocznie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o awariach przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego (tel. 994),
 - h) niewykonywania bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę: miejsca zainstalowania wodomierza głównego, przeznaczenia pomieszczenia, o którym mowa w lit. b) niniejszego ustępu, stanu technicznego wodomierza głównego, urządzeń i przyłącza/odcinków przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - i) należytego utrzymania zaworów zwrotnych antyskażeniowych, urządzeń służących zabezpieczeniu wody pitnej przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń antyzalewowych i/lub innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości,
 - j) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o mającej nastąpić zmianie przeznaczenia i ilości zużywanej wody na cele inne niż ustalone w umowie, a także o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - k) niewprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także niewprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
 - l) niewprowadzania do urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych:

- odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków, skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych niemieszących się z wodą, w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, oraz laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
2. W przypadku wprowadzania przez Odbiorcę do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych Odbiorca usług zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
 3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, Przedsiębiorstwo będzie naliczało Odbiorcy opłatę, o której mowa w powołanym załączniku.
 4. Odbiorca ponosi koszty usunięcia awarii oraz skutków awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłącza/odcinków przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, posiadanych przez Przedsiębiorstwo, wywołanych wyłącznie zwinionym działaniem Odbiorcy.
 5. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie na skutek zwinionego nieprzestrzegania obowiązków określonych w ust. 1 lit. a) do d) oraz lit. f) do k) niniejszego paragrafu, a w szczególności za: uszkodzenia elementów sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, konieczność przeprowadzania dodatkowego czyszczenia sieci kanalizacyjnej, usuwania zwiększonej ilości odpadów i osadów, konieczność ponoszenia przez Przedsiębiorstwo kar i dodatkowych opłat administracyjnych, które mogą zostać nałożone przez odpowiednie organy administracji.

§ 6

1. W przypadku zaistnienia przerw w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków na skutek awarii, skażenia ujęcia wody, działania siły wyższej, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - a) niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o zaistniałej sytuacji, w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - b) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody, rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorcę,
 - c) niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do wznowienia dostawy wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku naprawienia szkody, powstałej na skutek okoliczności wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

- Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości w celu:
- a) zainstalowania, wymiany lub demontażu wodomierza głównego wraz zaworami,
 - b) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, dokonania odczytu jego wskazań, a także innych koniecznych prac,
 - c) przeprowadzenia przeglądów, konserwacji, napraw, wymiany, usuwania awarii oraz kontroli, urządzeń i przyłączy, o których mowa w § 4 lit. a),
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 8

1. Odbiorca może zainstalować we własnym zakresie, na wewnętrznej instalacji wodociągowej, wodomierz mierzący bezpowrotne zużycie wody jako tzw. podlicznik ogrodowy.
2. Wodomierz będący podlicznikiem ogrodowym powinien być sprawny i spełniać wymogi określone przepisami prawa.
3. Koszty zakupu, zainstalowania, eksploatacji, legalizacji i wymiany wodomierza będącego podlicznikiem ogrodowym ponosi Odbiorca.
4. Wodomierz będący podlicznikiem ogrodowym zostaje przyjęty do rozliczeń po pozytywnej weryfikacji technicznej i zaplombowaniu przez Przedsiębiorstwo.

§ 9

1. Rozliczanie za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków następuje na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresach obrachunkowych określonych w załączniku nr 1.
2. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.
3. W przypadku gdy zmiana taryfy następuje w czasie międzyodczytowym, zużycie wody/odprowadzenie ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu.

§ 10

1. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, jeśli jest zamontowane.
3. Ilość bezpowrotnie zużytej wody zostanie uwzględniona w rozliczeniu ilości odprowadzanych ścieków wyłącznie w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 8.
4. W przypadku, gdy w załączniku nr 1, w rubryce „uwagi do usługi” zawarto zapis: „rozliczanie na podstawie udziału procentowego”, to ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz procentowego udziału w zużyciu ustalonego na podstawie ilości zamieszkałych osób stosownie do złożonego oświadczenia.
5. W przypadku, gdy w załączniku nr 1, w rubryce „uwagi do usługi” zawarto zapis: „rozliczanie ujęcia własnego”, to ilość odprowadzonych ścieków z ujęcia własnego ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza będącego podlicznikiem zainstalowanym na własnym ujęciu wody Odbiorcy, lub w przypadku ich braku – na podstawie przeciętnych norm zużycia wody z uwzględnieniem liczby osób korzystających z punktu, z którego odprowadzane są ścieki. Wodomierz będący podlicznikiem, zainstalowanym na ujęciu wody Odbiorcy powinien spełniać warunki analogiczne do tych, które określono dla podlicznika ogrodowego w § 8.
6. W przypadku, gdy w załączniku nr 1, w rubryce „uwagi do usługi” zawarto zapis: „rozliczanie na podstawie podlicznika”, to Odbiorca jest rozliczany za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki wg wskazań podlicznika oraz ponosi należną opłatę wynikającą z różnicy między wskazaniami wodomierza głównego a podlicznika proporcjonalnie do zużycia wody. Wskazanie podlicznika traktowane jest jako podzielnik zużycia. Koszty zainstalowania i eksploatacji wodomierza będącego podlicznikiem ponosi jego właściciel. Powyższe postanowienia nie zmieniają zobowiązań Przedsiębiorstwa, o których mowa w § 3 oraz § 4.

7. W przypadku, gdy w załączniku nr 1, w rubryce „uwagi do usługi” zawarto zapis: „ryczałt”, to to Odbiorca jest rozliczany za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki według ustalonej z nim ilości lub norm dostawy wody/odprowadzania ścieków ujętych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w tym zakresie.
8. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, wodomierza będącego podlicznikiem lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
9. W przypadku reklamacji ilości dostarczanej wody, na pisemny wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwo oddaje wodomierz do ekspertyzy celem sprawdzenia prawidłowości jego wskazań. Ekspertyzy dokonuje Urząd Miar. W przypadku, gdy ekspertyza nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty ekspertyzy. W przypadku potwierdzenia niesprawności wodomierza Przedsiębiorstwo pokrywa koszty ekspertyzy i dokonuje rozliczenia należności za dostawę wody/odbiór ścieków zgodnie z ust. 8.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone na warunkach określonych w niniejszej umowie wystawia faktury, w tym faktury elektroniczne.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Przedsiębiorstwa, lub w innym miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku, gdy Odbiorcą jest kilka podmiotów, to ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności Przedsiębiorstwu wynikających z umowy.

§ 12

W przypadku, gdy Odbiorcą jest Wspólnota Mieszkaniowa, to:

- a) zobowiązuje się ona do rozliczania należności przypadających do zapłaty od wszystkich członków Wspólnoty Mieszkaniowej według wskazań wodomierza głównego;
- b) zobowiązuje się ona do wpłaty należności przypadającej Przedsiębiorstwu wg wystawionej faktury;
- c) ponosi ona odpowiedzialność za opóźnienie w zapłacie należności w postaci ustawowych odsetek;
- d) ponosi ona odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z niniejszej umowy, w szczególności dotyczące rozliczeń i zapłaty za świadczone usługi, niezależnie od łączących ją stosunków prawnych z członkami Wspólnoty Mieszkaniowej lub z administratorem czy zarządcą Wspólnoty Mieszkaniowej.

§ 13

Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności (upustu) w razie dostarczenia mu wody o pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu niższym niż określone w § 1 niniejszej umowy.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - d) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. przy pominiętym albo celowo uszkodzonym wodomierzu głównym.
2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody w przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn, o której mowa w ust. 1 lit. b) niniejszego paragrafu.

§ 15

1. Umowa obowiązuje od dnia
2. Umowa zostaje zawarta na czas
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron w formie pisemnej.
4. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się sytuacje mające istotny wpływ na realizację umowy, w tym przypadki, o których mowa w § 14 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych, leżących po stronie Odbiorcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy.

§ 16

1. Odbiorca ma prawo składać do Przedsiębiorstwa reklamacje dotyczące świadczonych usług w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem, a także osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa, chyba że z przepisów szczególnych wynikać będą terminy krótsze.
3. Szczegółowy tryb składania i załatwiania reklamacji określony jest w Regulaminie.

§ 17

1. Zmiany treści umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 niniejszej umowy i ust. 4 niniejszego paragrafu, mogą nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Informacje podane przez Odbiorcę, dotyczące w szczególności adresu siedziby, miejsca zamieszkania, adresu korespondencyjnego wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

3. W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne pomiędzy stronami dotyczące zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z nieruchomości.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodu niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a nowe przepisy zastępują nieważne. Powyższa zmiana przepisów, a także zmiana statusu organizacyjno-prawnego Przedsiębiorstwa nie wymaga pisemnego aneksu.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych mu przez Odbiorcę usług danych osobowych z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o ochronie danych osobowych, zwaną dalej Informacją, przekazaną przez Przedsiębiorstwo, o treści stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
7. Odbiorca zobowiązuje się do wykonania w imieniu Przedsiębiorstwa obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, względem osób działających w jego imieniu, wskazanych przez Odbiorcę w treści niniejszej umowy lub w inny sposób, poprzez zapoznanie tych osób z treścią Informacji, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
8. Przedsiębiorstwo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 ze zm.).
9. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione w treści umowy.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Odbiorca

Przedsiębiorstwo

.....

.....

** zapis dotyczy Odbiorcy tylko w przypadku, gdy załącznik nr 1 do niniejszej umowy o tym stanowi.*

Wykaz adresów punktów poboru wody/odbioru ścieków

Symbol punktu	Adres	Usługa	Cel zużycia wody**	Średnia dobową ilość (m ³)**	Charakter ścieków**	Uwagi do Usługi**	Długość okresu obrachunkowego

** Rubryka jest wypełniona o ile dotyczy Odbiorcy.

Odbiorca**Przedsiębiorstwo**

.....

.....

Szczegółowe warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

§ 1

- Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
- Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- Ścieki przemysłowe nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. (Dz.U.z 2016.1757 t.j.) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (zwanego w treści Rozporządzeniem).

§ 2

Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany do:

- niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy (dostawcy ścieków);
- wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia w szczególności, gdy mogą stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 3

- Warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposób sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków określa Rozporządzenie, mając na uwadze:
 - bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne;
 - ochronę konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych;
 - podatność mieszaniny ścieków przemysłowych i ścieków bytowych na mechaniczno - biologiczne procesy oczyszczania;
 - ochronę przed zanieczyszczeniem wód lub ziemi, do których są odprowadzane ścieki komunalne, a w szczególności spełnienie wymagań
 - jakościowych odnoszących się do tych ścieków;
 - możliwość bezpiecznego dla środowiska wykorzystania osadów z oczyszczalni ścieków obsługującej zbiorczy system kanalizacyjny ścieków komunalnych;
 - zróżnicowanie w czasie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego.
- Ścieki przemysłowe zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego pochodzące z określonych rodzajów produkcji oraz pozostałe substancje zanieczyszczające, a odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie powinny zawierać tych substancji w ilościach przekraczających dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w załącznikach nr 1 i 2 Rozporządzenia.
- Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określone w Rozporządzeniu powinny być spełnione w próbce reprezentatywnej – złożonej składającej się z próbek jednostkowych pobranych ręcznie lub automatycznie w równych odstępach czasu przez cały czas kontroli.
- Pod pojęciem stan ścieków należy rozumieć temperaturę i odczyn, skład - to wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach.
- Wynik pomiaru stanu ścieków tj. temperatury i odczynu odnosi się do wartości próbki jednorazowej pobranej w sposób losowy. Temperatura ścieków nie powinna przekraczać 35°C, a odczyn pH winien mieścić się w przedziale od 6,5 do 9,5 z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10.
- Wynik pomiaru składu ścieków to średnia wartość zanieczyszczeń oznaczona na podstawie analizy próbki reprezentatywnej pobranej ręcznie lub automatycznie z miejsca, o którym mowa w § 4 pkt. 1.

§ 4

- Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek.
- Odbiorca (dostawca ścieków) zobowiązany jest do posiadania aktualnego planu sytuacyjnego wewnętrznej infrastruktury kanalizacyjnej.

3. Pobór kontrolnych próbek dokonywany jest przez pracowników Przedsiębiorstwa po zawiadomieniu Odbiorcy (dostawcy ścieków) przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Zawiadomienie o kontroli dokonywane jest w sposób pisemny, telefoniczny lub drogą elektroniczną min. 1 godzinę przed planowanym poborem.
4. Przy poborze próbek oraz przy sporządzaniu protokołu kontroli niezbędna jest obecność przedstawicieli Odbiorcy (dostawcy ścieków). W przypadku odmowy przez przedstawicieli Odbiorcy uczestniczenia w w/w czynnościach Przedsiębiorstwo sporządzi protokół jednostronny wiążący obie strony.

§ 5

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) Naliczanie opłat dodatkowych, realizowane jest na podstawie decyzji regulatora (PGW Wody Polskie) nr GL.RET.070.7.33.2018.EK z dnia 23.04.2018 r., zatwierdzającej stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (obowiązuje od 30.05.2018 r.).
- b) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz próbek ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym ustalonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- c) Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od daty wpływu wyników badań z laboratorium, pisemnie informuje Odbiorcę (dostawcę ścieków) o laboratoryjnym wyniku badania pobranej próbki ścieków.
- d) Odbiorca (dostawca ścieków) uiszcza opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane po upływie każdego okresu rozliczeniowego powiększone o należny podatek VAT, na podstawie wystawionej faktury.
- e) Opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru próbek ścieków do analizy, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- f) Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy (dostawcy ścieków), w ciągu 30 dni dokona ponownej kontroli jakości ścieków, poprzez pobór próbek do badania analitycznego przez akredytowane laboratorium, na koszt Odbiorcy.
- g) Odbiorca (dostawca ścieków) ma prawo zlecenia ponownych badań jakości odprowadzanych ścieków komunalnych innemu akredytowanemu laboratorium. O planowanym poborze prób należy powiadomić Przedsiębiorstwo telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie, co najmniej jeden dzień roboczy przed planowanym dniem poborem prób. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wyników badań laboratoryjnych potwierdzających ustanie przekroczeń w przypadku, gdy Odbiorca (dostawca ścieków) zwróci się pisemnie do Przedsiębiorstwa o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli), która potwierdzi ustanie przekroczeń.
- h) W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonych badań laboratoryjnych stwierdzone zostanie dalsze przekraczanie dopuszczalnych parametrów, Przedsiębiorstwo obciąży Odbiorcę (dostawcę ścieków), nową opłatą dodatkową, wg stwierdzonych przekroczeń począwszy od dnia poboru próbek ścieków.
- i) Brak wniosku o przeprowadzenie kontroli (rekontroli) spowoduje dalsze naliczanie opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach.
- j) Kontrole jakości odprowadzanych ścieków dokonywane z inicjatywy Przedsiębiorstwa w ramach realizacji jego obowiązków ustawowych, wykonywane są na jego koszt i wyniki badań stanowią jego własność. Natomiast kontrole przeprowadzane na wniosek Odbiorcy (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy.

Taryfa dla

**zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Opola
oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:**

- gminy Izbicko w miejscowościach:
Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
- gminy Komprachcice w miejscowościach:
Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
- gminy Prószków w miejscowościach:
Jaśkowice, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
- gminy Tarnów Opolski w miejscowościach:
Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana

na okres 3 lat

(Obowiązuje od 28.10.2020 r.)

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	10
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., wynikającym z umowy i wpisu do rejestru sądowego jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- prowadzenie gospodarki konserwacyjno - remontowej sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu utrzymania ich w stałej zdolności eksploatacyjnej,
- programowanie kierunków rozwoju branży wodociągowo - kanalizacyjnej,
- współpraca z Miastem Opole i jednostkami samorządów terytorialnych gmin ościennych w zakresie rozwoju gospodarczego obszarów tych gmin,
- wykonawstwo inwestycyjne w zakresie rozbudowy technicznej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- działalność usługowa w zakresie ochrony środowiska,
- eksploatacja urządzeń wodno-melioracyjnych, w szczególności w zakresie: kanalizacji deszczowej, przepompowni wód deszczowych, wpustów ulicznych, rowów komunalnych i innych (usługi na zlecenie),
- działalność produkcyjna w zakresie branży wodno-kanalizacyjnej,
- handel hurtowy i detaliczny w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usługi geodezyjne oraz projektowe w branży wodociągowo-kanalizacyjnej i budowlanej,
- wytwarzanie ciepła w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w kotłach i układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- wytwarzanie energii elektrycznej w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- zbywanie praw majątkowych do świadectw pochodzenia wyprodukowanej energii elektrycznej (handel zielonymi i żółtymi certyfikatami),
- pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej nie sklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszków emerytalnych.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Opola i części Gminy Turawa,
- zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu :
 - Gminy Izbicko z miejscowości: Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
 - Gminy Komprachcice z miejscowości: Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
 - Gminy Prószków z miejscowości: Jaśkowiec, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
 - Gminy Tarnów Opolski z miejscowości: Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana,
- hurtowej dostawy wody dla części Gmin: Tarnów Opolski, Turawa i Łubniany,
- hurtowego odbioru ścieków z części Gmin: Chrzastowice, Dąbrowa, Komprachcice, Łubniany, Prószków i Tarnów Opolski z obszarów, na których sieci kanalizacyjne nie są obsługiwane przez Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa zarówno w części dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i w części dotyczącej zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą niejednolitą wieloczną.

- Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m³ zużytej wody i różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłaty abonamentowej.
- Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłaty abonamentowej oraz zróżnicowane stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

I. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według:

- celu poboru wody (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne):
 - odbiorcy indywidualni (cel: realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi),
 - odbiorcy instytucjonalni (cel: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody),
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych na taryfowe grupy odbiorców usług:
 - odbiorcy indywidualni,
 - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa W1**- Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W7** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,

- **Grupa W8** - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W9** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W10** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W11** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W12** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

II. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały według:

- rodzaju odprowadzanych ścieków (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków):
 - ścieki bytowe,
 - ścieki przemysłowe,
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych :
 - odbiorcy indywidualni,
 - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego,
 - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa S1** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego,
- **Grupa S2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego,

- **Grupa S5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S7** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S8** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S9** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S10** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S11** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S12** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S14** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S15** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S16** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S17** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S18** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ **Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	Grupa W1 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa W2 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa W3 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa W4 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa W5 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	11,20	12,10	11,20	12,10	11,20	12,10
6	Grupa W6 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa W7 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa W8 - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa W9 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa W10 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa W11 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	12,91	13,94	12,91	13,94	12,91	13,94
12	Grupa W12 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

¹⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

²⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	Grupa S1 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa S2 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa S3 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa S4 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa S5 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
6	Grupa S6 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa S7 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa S8 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa S9 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa S10 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa S11 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
12	Grupa S12 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
13	Grupa S13 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
14	Grupa S14 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
15	Grupa S15 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
16	Grupa S16 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
17	Grupa S17 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
18	Grupa S18 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					

¹⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

²⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaje przekroczeń	Wielkość stawek opłat					
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	przekroczenie wskaźnika pH: $6,0 \leq \text{pH} < 6,5$ lub $9,5 < \text{pH} \leq 10,0$	0,20	0,22	0,20	0,22	0,20	0,22
2	przekroczenie wskaźnika pH: $5,5 \leq \text{pH} < 6,0$ lub $10,0 < \text{pH} \leq 10,5$	0,60	0,65	0,60	0,65	0,60	0,65
3	przekroczenie wskaźnika pH: $\text{pH} < 5,5$ lub $10,5 < \text{pH}$	1,01	1,09	1,01	1,09	1,01	1,09
4	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie do 20%	0,78	0,84	0,78	0,84	0,78	0,84
5	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 20% do 50%	1,55	1,67	1,55	1,67	1,55	1,67
6	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 50% do 100%	3,34	3,61	3,34	3,61	3,34	3,61
7	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 100%	5,56	6,00	5,56	6,00	5,56	6,00
8	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie do 20%	0,27	0,29	0,27	0,29	0,27	0,29
9	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,54	0,58	0,54	0,58	0,54	0,58
10	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	1,15	1,24	1,15	1,24	1,15	1,24
11	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 100%	1,91	2,06	1,91	2,06	1,91	2,06
12	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie do 20%	0,18	0,19	0,18	0,19	0,18	0,19
13	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,36	0,39	0,36	0,39	0,36	0,39
14	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	0,76	0,82	0,76	0,82	0,76	0,82
15	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 100%	1,27	1,37	1,27	1,37	1,27	1,37

Przyjęte przez Spółkę dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków (z uwzględnieniem: zapisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także charakterystyki pracy oczyszczalni ścieków, w tym wpływu poszczególnych wskaźników na procesy oczyszczania ścieków oraz na wykorzystanie osadów) wynoszą: ChZT_{cr} : 2625 mg O₂/l, zawiesina ogólna: 600 mg/l, fosfor ogólny: 25 mg P/l.

¹⁾ Stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług.

²⁾ Stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy dokonywane będą uwzględniając:
 - cenę netto (wyrażonej w zł/m³) pomnożoną przez ilość m³ wody / ścieków + należny podatek od towarów i usług,
 - stawkę netto opłaty abonamentowej – należnej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, wyrażonej w zł / jeden okres rozliczeniowy + należny podatek od towarów i usług,
 - stawki netto opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (wyrażonych w zł/m³) pomnożonych przez ilość m³ ścieków + należny podatek od towarów i usług,
- 2) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 3) O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi,
- 4) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- 6) Na podstawie wskazań wodomierzy na wszystkich ujęciach wody ustala się także ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako ilość równą dostarczonej wody,
- 7) Ilość ścieków dla nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń,
- 8) W rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do celów ustalenia bezpowrotnie zużytej wody, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego (podlicznika),
- 9) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody i ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- 10) W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego oraz brak jest wodomierzy na jakichkolwiek ujęciach wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

- 1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a) dostarczenie wody odbiorcom indywidualnym zaliczonym do grup od W1 do W6,
 - b) odczyty wodomierzy u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup W1, W2, W4, W5,
 - c) dostarczenie wody odbiorcom instytucjonalnym zaliczonym do grup od W7 do W12,
 - d) odczyty wodomierzy u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup W7, W8, W10, W11.
- 2) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - a) odprowadzenie ścieków od odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup od S1 do S6,
 - b) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup S1, S2, S4, S5,
 - c) odprowadzenie ścieków od odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup od S7 do S18,
 - d) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup S7, S8, S10, S11, S13, S14, S16, S18.
- 3) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne,
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić, przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego,

oraz zgodnie z:

- obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- prowadzoną ewidencją księgową, a także w oparciu o ewidencję księgową.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i mikrobiologicznej przez Zakładowe Laboratorium posiadające Certyfikat Akredytacji i Zakres Akredytacji m.in. na pobieranie i badanie wody pitnej. Dodatkowo Laboratorium posiada Zatwierdzenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej uprawniające do wykonywania badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Ponadto Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny

w Opolu także prowadzi monitoring jakości wody z sieci wodociągowej poprzez ustalone w corocznym harmonogramie punkty pobierania próbek wody.

Jakość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych. Pobieranie i badanie próbek ścieków przeprowadzane jest z częstotliwością określoną przez wyżej wymienione akty prawne. Zarówno badanie wody jak i analiza laboratoryjna ścieków odbywa się w nowoczesnie wyposażonym i akredytowanym Zakładowym Laboratorium Spółki WiK. Zakres Akredytacji Zakładowego Laboratorium jest regularnie i dynamicznie rozszerzane o nowe metodyki badawcze, również w zakresie analizy ścieków, aby móc całkowicie uniezależnić się od podwykonawców. Proponowana taryfa powinna zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.

**Taryfa dla
zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie gminy Turawa, tj. w części miejscowości Zawada**

na okres 3 lat

(Obowiązuje od 10.11.2020 r.)

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	10
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., wynikającym z umowy i wpisu do rejestru sądowego jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- prowadzenie gospodarki konserwacyjno - remontowej sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu utrzymania ich w stałej zdolności eksploatacyjnej,
- programowanie kierunków rozwoju branży wodociągowo - kanalizacyjnej,
- współpraca z Miastem Opole i jednostkami samorządów terytorialnych gmin ościennych w zakresie rozwoju gospodarczego obszarów tych gmin,
- wykonawstwo inwestycyjne w zakresie rozbudowy technicznej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- działalność usługowa w zakresie ochrony środowiska,
- eksploatacja urządzeń wodno-melioracyjnych, w szczególności w zakresie: kanalizacji deszczowej, przepompowni wód deszczowych, wpustów ulicznych, rowów komunalnych i innych (usługi na zlecenie),
- działalność produkcyjna w zakresie branży wodno-kanalizacyjnej,
- handel hurtowy i detaliczny w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usługi geodezyjne oraz projektowe w branży wodociągowo-kanalizacyjnej i budowlanej,
- wytwarzanie ciepła w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w kotłach i układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- wytwarzanie energii elektrycznej w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- zbywanie praw majątkowych do świadectw pochodzenia wyprodukowanej energii elektrycznej (handel zielonymi i żółtymi certyfikatami),
- pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej nie sklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszy emerytalnych.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Opola i części Gminy Turawa,
- zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu :
 - Gminy Izbicko z miejscowości: Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
 - Gminy Komprachcice z miejscowości: Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
 - Gminy Prószków z miejscowości: Jaśkowice, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
 - Gminy Tarnów Opolski z miejscowości: Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana,
- hurtowej dostawy wody dla części Gmin: Tarnów Opolski, Turawa i Łubniany,
- hurtowego odbioru ścieków z części Gmin: Chrząstowice, Dąbrowa, Komprachcice, Łubniany, Prószków i Tarnów Opolski z obszarów, na których sieci kanalizacyjne nie są obsługiwane przez Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa zarówno w części dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i w części dotyczącej zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą niejednolitą wieloczołową.

- Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m³ zużytej wody i różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi stawki opłaty abonamentowej.
- Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków, różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi stawki opłaty abonamentowej oraz zróżnicowane stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

I. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według:

- celu poboru wody (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne):
 - odbiorcy indywidualni (cel: realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi),
 - odbiorcy instytucjonalni (cel: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody),
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych na taryfowe grupy odbiorców usług:
 - odbiorcy indywidualni,
 - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa W1**- Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W7** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,

- **Grupa W8** - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W9** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W10** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W11** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W12** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

II. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały według:

- rodzaju odprowadzanych ścieków (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków):
 - ścieki bytowe,
 - ścieki przemysłowe,
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych :
 - odbiorcy indywidualni,
 - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
 - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
 - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
 - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa S1** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,

- **Grupa S5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S7** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S8** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S9** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S10** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S11** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S12** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S14** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S15** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S16** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S17** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S18** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	Grupa W1 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa W2 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa W3 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa W4 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa W5 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	11,20	12,10	11,20	12,10	11,20	12,10
6	Grupa W6 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	3,96	4,28	3,96	4,28	3,96	4,28
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa W7 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa W8 - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa W9 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa W10 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa W11 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	12,91	13,94	12,91	13,94	12,91	13,94
12	Grupa W12 - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m ³)	4,02	4,34	4,02	4,34	4,02	4,34
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

¹⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

²⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	Grupa S1 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa S2 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa S3 - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa S4 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa S5 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
6	Grupa S6 - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa S7 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa S8 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa S9 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa S10 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa S11 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
12	Grupa S12 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,97	6,45	5,97	6,45	5,97	6,45
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
13	Grupa S13 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
14	Grupa S14 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
15	Grupa S15 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
16	Grupa S16 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
17	Grupa S17 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
18	Grupa S18 - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,39	9,06	8,39	9,06	8,39	9,06
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					

¹⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

²⁾ Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaje przekroczeń	Wielkość stawek opłat					
		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾	netto ¹⁾	brutto ²⁾
1	przekroczenie wskaźnika pH: $6,0 \leq \text{pH} < 6,5$ lub $9,5 < \text{pH} \leq 10,0$	0,20	0,22	0,20	0,22	0,20	0,22
2	przekroczenie wskaźnika pH: $5,5 \leq \text{pH} < 6,0$ lub $10,0 < \text{pH} \leq 10,5$	0,60	0,65	0,60	0,65	0,60	0,65
3	przekroczenie wskaźnika pH: $\text{pH} < 5,5$ lub $10,5 < \text{pH}$	1,01	1,09	1,01	1,09	1,01	1,09
4	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie do 20%	0,78	0,84	0,78	0,84	0,78	0,84
5	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 20% do 50%	1,55	1,67	1,55	1,67	1,55	1,67
6	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 50% do 100%	3,34	3,61	3,34	3,61	3,34	3,61
7	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 100%	5,56	6,00	5,56	6,00	5,56	6,00
8	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie do 20%	0,27	0,29	0,27	0,29	0,27	0,29
9	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,54	0,58	0,54	0,58	0,54	0,58
10	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	1,15	1,24	1,15	1,24	1,15	1,24
11	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 100%	1,91	2,06	1,91	2,06	1,91	2,06
12	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie do 20%	0,18	0,19	0,18	0,19	0,18	0,19
13	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,36	0,39	0,36	0,39	0,36	0,39
14	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	0,76	0,82	0,76	0,82	0,76	0,82
15	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 100%	1,27	1,37	1,27	1,37	1,27	1,37

Przyjęte przez Spółkę dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków (z uwzględnieniem: zapisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także charakterystyki pracy oczyszczalni ścieków, w tym wpływu poszczególnych wskaźników na procesy oczyszczania ścieków oraz na wykorzystanie osadów) wynoszą: ChZT_{cr} : 2625 mg O₂/l, zawiesina ogólna: 600 mg/l, fosfor ogólny: 25 mg P/l.

¹⁾ Stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług.

²⁾ Stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy dokonywane będą uwzględniając:
 - cenę netto (wyrażonej w zł/m³) pomnożoną przez ilość m³ wody / ścieków + należny podatek od towarów i usług,
 - stawkę netto opłaty abonamentowej – należnej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, wyrażonej w zł / jeden okres rozliczeniowy + należny podatek od towarów i usług,
 - stawki netto opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (wyrażonych w zł/m³) pomnożonych przez ilość m³ ścieków + należny podatek od towarów i usług,
- 2) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 3) O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi,
- 4) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- 6) Na podstawie wskazań wodomierzy na wszystkich ujęciach wody ustala się także ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako ilość równą dostarczonej wody,
- 7) Ilość ścieków dla nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń,
- 8) W rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do celów ustalenia bezpowrotnie zużytej wody, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego (podlicznika),
- 9) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody i ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- 10) W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego oraz brak jest wodomierzy na jakichkolwiek ujęciach wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

- 1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a) dostarczenie wody odbiorcom indywidualnym zaliczonym do grup od W1 do W6,
 - b) odczyty wodomierzy u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup W1, W2, W4, W5,
 - c) dostarczenie wody odbiorcom instytucjonalnym zaliczonym do grup od W7 do W12,
 - d) odczyty wodomierzy u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup W7, W8, W10, W11.
- 2) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - a) odprowadzenie ścieków od odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup od S1 do S6,
 - b) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup S1, S2, S4, S5,
 - c) odprowadzenie ścieków od odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup od S7 do S18,
 - d) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup S7, S8, S10, S11, S13, S14, S16, S18.
- 3) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne,
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić, przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego,

oraz zgodnie z:

- obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- prowadzoną ewidencją księgową, a także w oparciu o ewidencję księgową.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i mikrobiologicznej przez Zakładowe Laboratorium posiadające Certyfikat Akredytacji i Zakres Akredytacji m.in. na pobieranie i badanie wody pitnej. Dodatkowo Laboratorium posiada Zatwierdzenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej uprawniające do wykonywania badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Ponadto Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny

w Opolu także prowadzi monitoring jakości wody z sieci wodociągowej poprzez ustalone w corocznym harmonogramie punkty pobierania próbek wody.

Jakość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych. Pobieranie i badanie próbek ścieków przeprowadzane jest z częstotliwością określoną przez wyżej wymienione akty prawne. Zarówno badanie wody jak i analiza laboratoryjna ścieków odbywa się w nowoczesnie wyposażonym i akredytowanym Zakładowym Laboratorium Spółki WiK. Zakres Akredytacji Zakładowego Laboratorium jest regularnie i dynamicznie rozszerzane o nowe metodyki badawcze, również w zakresie analizy ścieków, aby móc całkowicie uniezależnić się od podwykonawców. Proponowana taryfa powinna zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.

Ochrona Danych Osobowych Klauzula informacyjna

Administratorem Danych Osobowych (dalej Administrator) jest Spółka:

Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., ul. Oleska 64, 45-222 Opole, Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000042312, NIP 7540334702.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu zawarcia i realizacji umowy,
- b) w celu wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ponadto ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących danej osoby narusza przepisy o ochronie danych osobowych w tym RODO*.

W celu realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków Administrator może pozyskiwać odczyty wodomierzy poprzez:

- a) dokonanie przez inkasenta wzrokowego odczytu stanu z tarczy wodomierza.
- b) zastosowanie systemu zdalnego odczytu wodomierzy. Dane podlegają częściowej pseudoanonimizacji.
- c) stronę internetową: www.wikopole.com.pl.
- d) aplikację mobilną Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o.

Odbiorca danych Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. może przekazywać dane osobowe gminom będących udziałowcami (wspólnikami) Spółki tj. Gminie: Opole, Komprachcice, Tarnów Opolski, Izbicko, Proszków oraz Funduszowi Inwestycji Samorządowych Funduszu Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych. W ramach obsługi prawnej, dane osobowe mogą być przetwarzane przez radców prawnych i adwokatów Spółki.

Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty obsługujące i serwisujące system informatyczny Administratora, stronę internetową, aplikację mobilną oraz system zdalnego odczytu wodomierzy. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy lub wykonania usługi niezbędne.

Szczegółowe informacje: www.wikopole.com.pl

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych:

- Inspektor Ochrony Danych, Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. ul. Oleska 64, 45-222 Opole,
- adres email : inspektor.ochrony.danych@wikopole.com.pl

* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).