

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG ODPROWADZANIA WÓD OPADOWYCH I ROZTOPOWYCH DO SYSTEMÓW KANALIZACYJNYCH MIASTA OPOŁA**

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1**

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych Miasta Opola i obowiązki dostawcy usług wobec odbiorców usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej albo ogólnospławnej Miasta Opola (zwanym dalej systemami kanalizacyjnymi).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) dostawca usług – Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Oleskiej 64, kod pocztowy: 45-222, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000042312, zwana dalej przedsiębiorstwem kanalizacyjnym;
  - 2) odbiorca usług – każdy władający nieruchomością, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe (w sposób bezpośredni i/lub pośredni) do kanalizacji deszczowej i/lub ogólnospławnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, przez odbiorcę usług rozumie się także zarządców dróg, parkingów i placów;
  - 3) odprowadzanie wód opadowych i roztopowych – bezpośrednio (poprzez przyłącze) oraz pośrednio (np. z powierzchni utwardzonych do wpustów ulicznych) odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych;
  - 4) otwarte systemy kanalizacyjne – to urządzenia takie, jak np.: rowy wraz z budowlami związanymi z nimi funkcjonalnie, kanały, korytka odwadniające, rynsztoki, systemy odwodnień i profili dróg, chodników oraz innych powierzchni uszczelnionych, przeznaczone do odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
  - 5) powierzchnia uszczelniona – powierzchnia w rzucie poziomym wyrażona w metrach kwadratowych (m<sup>2</sup>), stanowiąca sumę powierzchni dróg, parkingów, ciągów komunikacyjnych, placów, powierzchni dachów, balkonów, tarasów, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych, portów oraz innych trwale utwardzonych powierzchni, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do systemów kanalizacyjnych, w tym także powierzchnie zabudowy sakralnej oraz powierzchnie będące we władaniu miejskich jednostek organizacyjnych Miasta Opola;
  - 6) przyłącze kanalizacji deszczowej – odcinek przewodu łączący wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej w nieruchomości odbiorcy usług z otwartymi lub zamkniętymi systemami kanalizacji deszczowej albo ogólnospławnej;

- 7) umowa – umowa cywilnoprawna o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych;
- 8) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające wody oraz przepompownie wód opadowych i roztopowych;
- 9) wody opadowe i roztopowe – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych;
- 10) zamknięte systemy kanalizacyjne – to urządzenia takie, jak np.: rurociągi, kolektory, zamknięte kanały ściekowe wraz ze studzienkami i innymi urządzeniami towarzyszącymi.

## **Rozdział II**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne**

#### **§ 2**

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania wód opadowych i roztopowych w sposób ciągły i niezawodny z tym zastrzeżeniem, że dostawca usług nie zapewnia odprowadzania wód opadowych i roztopowych w ramach umowy, jeżeli ilość wód opadowych i roztopowych będzie istotnie odbiegać od średnich wieloletnich ilości z powodu, np. działania siły wyższej;
- 2) dokonywać na swój koszt niezbędnych, bieżących napraw posiadanych urządzeń kanalizacyjnych (zadania związane z budową, przebudową lub remontem tych urządzeń stanowią zadanie własne Gminy Opole);
- 3) przyjąć do systemów kanalizacyjnych wody opadowe i roztopowe od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

#### **§ 3**

Odbiorca usług, korzysta z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych w następujący sposób:

- 1) zawiera umowę z przedsiębiorstwem kanalizacyjnym na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne;
- 2) użytkuje będące w jego posiadaniu urządzenia kanalizacyjne, przyłącza kanalizacji deszczowej oraz instalację służącą do odprowadzania wód opadowych i roztopowych, w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, w tym nie wprowadza do nich substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach prawa;
- 3) terminowo uiszcza należności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne fakturami;
- 4) odprowadza przyłączem kanalizacji deszczowej do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych wyłącznie wody opadowe i roztopowe;

- 5) niezwłocznie powiadamia przedsiębiorstwo kanalizacyjne o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego.

#### **§ 4**

Odbiorca usług po zawarciu umowy z dostawcą usług ma prawo do:

- 1) nieprzerwanego odprowadzania wód opadowych i roztopowych, z zastrzeżeniem § 15 i 16;
- 2) zgłaszania przedsiębiorstwu kanalizacyjnemu reklamacji w zakresie świadczonych przez nie usług.

### **Rozdział III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 5**

1. Realizacja usług odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych, zawartej między przedsiębiorstwem kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Wielkość powierzchni uszczelnionych ustala się w oparciu o wypełnione przez odbiorcę usług oświadczenie, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, które umożliwia zawarcie umowy o odprowadzenie wód opadowych i roztopowych.
3. Odbiorcy przysługuje prawo do korekty zadeklarowanej wielkości powierzchni uszczelnionych poprzez trwałą zmianę sposobu zagospodarowania wód opadowych i roztopowych na terenie własnej nieruchomości (np. wskutek rozszczelnienia tych powierzchni lub rozprowadzania ich na terenach zielonych). Wymagać to będzie złożenia przez odbiorcę nowego oświadczenia i udokumentowania okoliczności uzasadniających korektę poprzez przeprowadzenie przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne stosownej w tym względzie kontroli, a także spisania na tę okoliczność protokołu stanowiącego podstawę do dochodzenia zmiany wysokości opłat za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych.
4. Przedsiębiorstwu kanalizacyjnemu przysługuje prawo do weryfikacji wielkości powierzchni uszczelnionej zadeklarowanej przez odbiorcę usług.
5. W przypadku braku wypełnienia przez odbiorcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, wielkość powierzchni uszczelnionych ustala przedsiębiorstwo kanalizacyjne na podstawie danych z map zasadniczych Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego i/lub przeprowadzonych kontroli.
6. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub podmioty upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
7. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

8. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć podmioty upoważnione do ich reprezentowania, według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
9. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:
- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane wody opadowe i roztopowe;
  - 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
  - 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 6**

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) zasad rozliczania należności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych oraz warunków świadczenia usług z tym związanych;
- 2) wielkości powierzchni uszczelnionych, z której wody opadowe i roztopowe odprowadzane są do systemów kanalizacyjnych;
- 3) terminu rozpoczęcia świadczenia usług, który może być inny niż termin podpisania umowy;
- 4) przyjętego w umowie okresu rozliczeniowego;
- 5) sposobu i terminów rozliczeń;
- 6) praw i obowiązków stron umowy;
- 7) danych przedsiębiorstwa kanalizacyjnego: jego oznaczenie, siedzibę i adres;
- 8) danych odbiorcy usług;
- 9) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

#### **§ 7**

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### **§ 8**

1. Umowa zawierana jest na czas w niej określony.
2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadkach: braku woli korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych, rozwiązaniu

lub wygaśnięciu umowy, przedsiębiorstwo kanalizacyjne podejmie czynności zmierzające do uniemożliwienia odprowadzania wód opadowych i roztopowych z nieruchomości odbiorcy usług.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń**

#### **§ 9**

1. Rozliczanie należności za świadczenie usług odbywa się na podstawie ustalonej w uchwale Rady Miasta Opola ceny oraz opłaty za odprowadzenie do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych 1m<sup>3</sup> wód opadowych i roztopowych.
2. W przypadku zainstalowania urządzenia pomiarowego na odpływie, ilość odprowadzonych wód opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie jego wskazań.
3. Urządzenie pomiarowe musi posiadać odpowiednie dokumenty, w tym deklarację zgodności producenta, certyfikaty oceny zgodności, świadectwo legalizacji pierwotnej lub świadectwo legalizacji ponownej.
4. Warunki techniczne doboru i montażu urządzenia pomiarowego wydawane są na pisemny wniosek, w trybie określonym w § 11 niniejszego regulaminu.
5. Koszt zakupu i montażu urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.
6. Zamontowane urządzenie pomiarowe podlega odbiorowi przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne.
7. Odłączenie nieruchomości od systemów kanalizacyjnych następuje wyłącznie po uprzednim uzyskaniu wymaganych w tym zakresie warunków technicznych, w trybie określonym w § 11 ust. 1, na wniosek podmiotu ubiegającego się o odłączenie nieruchomości do systemów kanalizacyjnych.
8. Podstawą do odstąpienia od naliczania opłat za świadczoną usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych jest wyłącznie protokół spisany przez służby przedsiębiorstwa kanalizacyjnego po dokonaniu odbioru technicznego wykonanego rozłączenia w oparciu o wydane warunki techniczne.

#### **§ 10**

1. Należność przysługująca przedsiębiorstwu kanalizacyjnemu za usługi naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast rozliczenie należności odbywa się na podstawie faktury uwzględniającej zawarte w umowie okresy rozliczeniowe.
2. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo kanalizacyjne nalicza właściwe odsetki za opóźnienie oraz wysyła wezwanie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza kanalizacji deszczowej.
3. W przypadku, gdy odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług.

## Rozdział V

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza kanalizacji deszczowej

#### § 11

1. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza kanalizacji deszczowej i/lub doboru i montażu urządzenia pomiarowego, określa Prezydent Miasta Opola na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do systemów kanalizacyjnych bądź podmiotu już przyłączonego do tych systemów.
2. Przystąpienie do realizacji przyłącza kanalizacji deszczowej wymaga uzyskania uzgodnienia dokumentacji technicznej.
3. Na pisemny wniosek odbiorcy usług Prezydent Miasta Opola jest zobowiązany:
  - 1) wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do systemów kanalizacyjnych lub opinię w sprawie możliwości podłączenia;
  - 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.
4. Realizacja nowego przyłącza kanalizacji deszczowej odbywa się na koszt podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do systemów kanalizacyjnych.
5. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Prezydenta Miasta Opola o terminie przystąpienia do budowy przyłącza kanalizacji deszczowej, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

#### § 12

1. Odbiory techniczne przyłączy kanalizacji deszczowej, realizowane w imieniu Prezydenta Miasta Opola przez Wydział Infrastruktury Technicznej i Gospodarki Komunalnej, dokonywane są odbiorem końcowym, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.
2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza kanalizacji deszczowej następuje po dostarczeniu przez odbiorcę usług:
  - 1) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej;
  - 2) protokołu zagęszczenia gruntu w pasie drogowym;
  - 3) protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu nawierzchni do stanu pierwotnego (o ile dotyczy).
3. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po zakończeniu prac budowlanych związanych z realizacją przyłącza kanalizacji deszczowej i dokonaniu ich odbioru.

### § 13

W przypadku, gdy wody opadowe i roztopowe przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, przedsiębiorstwo kanalizacyjne ma prawo uzależnić zawarcie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

## Rozdział VI

### Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej wód opadowych i roztopowych

### § 14

Przedsiębiorstwo kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących planowanych przerw i ograniczeń w odprowadzaniu wód opadowych i roztopowych najpóźniej na 2 dni przed terminem ich wystąpienia.

### § 15

1. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacji deszczowej, jeżeli:
  - 1) zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe;
  - 3) jakość wprowadzanych wód nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
  - 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, np. bez zawarcia umowy, jak również w przypadku stwierdzenia odprowadzania ich do sieci kanalizacji sanitarnej;
  - 5) zostało stwierdzone odprowadzanie, poprzez przyłącze kanalizacji deszczowej, ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych.
2. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacji deszczowej zawiadamia Prezydenta Miasta Opola oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed zamknięciem przyłącza kanalizacji deszczowej.
3. Zamknięcie przyłącza kanalizacji deszczowej stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych.

### § 16

1. Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód opadowych i roztopowych bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,
  - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem urządzeń kanalizacyjnych,
  - 3) działania siły wyższej, która uniemożliwia dalsze świadczenie usług,
  - 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemów kanalizacyjnych na skutek zrzutu wód przekraczających dopuszczalne warunki.

2. Zamknięcie przyłącza kanalizacji deszczowej na podstawie ust. 1 pkt 2) i 4), stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa kanalizacyjnego do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
3. O wstrzymaniu odprowadzania wód opadowych i roztopowych, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie odprowadzania wód może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

#### **§ 17**

Wznowienie przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacji deszczowej, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały jego zamknięcie, uiszczeniu należnych opłat, a w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem kanalizacyjnym.

#### **§ 18**

W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacji deszczowej, opisanych w § 15 ust. 1 pkt 3 i § 16 ust. 1 pkt 4, Prezydent Miasta Opola może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odprowadzania wód opadowych i roztopowych.

### **Rozdział VII**

#### **Reklamacje**

#### **§ 19**

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne adres e-mailowy.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa kanalizacyjnego, chyba że z przepisów szczególnych wynikać będą terminy krótsze.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej lub innych, dodatkowych czynności, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
6. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

7. Reklamacje dotyczące wydawania warunków techniczny przyłączenia lub uzgadniania dokumentacji technicznej należy składać do Prezydenta Miasta Opola.

## **Rozdział VIII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 20**

1. Regulamin udostępniany jest na stronie BIP Urzędu Miasta Opola, a także na stronie internetowej przedsiębiorstwa kanalizacyjnego.
2. Integralną część niniejszego regulaminu stanowi załącznik nr 1 – oświadczenie o odprowadzaniu wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych;

#### **§ 21**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo wodne oraz Prawo Ochrony środowiska, a także przepisy wykonawcze do tych ustaw.

#### **§ 22**

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Opola.