

# POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Laboratorium WiK w Opolu Sp. z o.o. w realizowanej działalności badawczej określiło jako nadrzędne, następujące cele:

- Realizacja pobierania próbek i badań w sposób profesjonalny z zachowaniem i zagwarantowaniem wymaganego pod względem jakościowym poziomu świadczonych usług.
- Zapewnienie niezależności, poufności, bezstronności i wiarygodności wyników pobierania próbek i badań.
- Zapewnienie ciągłego, spójnego spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji oraz działań związanych z potwierdzeniem ważności wyników badań.
- Utrzymanie zakresu akredytacji

Powyższe cele osiągnięte są poprzez:

- Spełnienie wymagań opisanych w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” i dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji, a także ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania oraz kompetencji technicznych.
- Zagwarantowanie wysokich standardów i profesjonalizmu pobierania próbek i przeprowadzanych badaniach laboratoryjnych.
- Prowadzenie badań w sposób efektywny, rzetelny udokumentowanymi metodami z uwzględnieniem wymagań klientów oraz zasadami wdrożonego systemu zarządzania.
- Zachowanie praw własności Klienta.
- Wdrożoną Procedurę „Potwierdzenie ważności wyników badań” oraz udział w badaniach biegłości.
- Systematyczną analizę przyszłych potrzeb i oczekiwań Klientów
- Doskonalenie stosowanych metod badawczych.
- Zapewnienie kontroli nad warunkami środowiskowymi i lokalowymi w budynku Laboratorium oraz nadzoru nad sprzętem i wyposażeniem laboratoryjnym.
- Zatrudnianie kompetentnego personelu.
- Zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji i umiejętności adekwatnych do wykonywanych przez nich prac.
- Wykrywanie i korygowanie słabych ogniw w systemie zarządzania poprzez przeprowadzanie systematycznych audytów wewnętrznych oraz identyfikację zagrożeń i ocenę ryzyka w działalności laboratorium.

Zapewniamy, że personel Laboratorium jest zaznajomiony z dokumentacją dotyczącą jakości oraz stosuje polityki i procedury w swojej codziennej pracy.

Kierownik Laboratorium, w podległym sobie obszarze działalności, zobowiązuje się do spełnienia wymagań Klientów, stosowania dobrej praktyki profesjonalnej w celu świadczenia usług badawczych na wysokim i ustabilizowanym poziomie jakości.

Zarząd deklaruje, zapewnienie niezbędnych środków do realizacji niniejszej Polityki Jakości oraz ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania, również poprzez organizowanie szkoleń dla personelu Laboratorium i systematycznych przeglądów zarządzania.

Kierownik Laboratorium:

Michał Słonek

Prezes Zarządu: