

**Umowa nr .....**  
**o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych**

zawarta w Opolu w dniu ..... r. pomiędzy:

*Wodociąg i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. ul. Oleska 64, 45-222 Opole, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042312, o NIP 754-033-47-02, REGON 530553792, z kapitałem zakładowym 303.605.000,00 PLN, zwaną dalej: **Przedsiębiorstwem***

.....  
*Imię i Nazwisko/ firma Odbiorcy*

.....  
*Nr PESEL/NIP/REGON/KRS/*

.....  
*zamieszkały/ z siedzibą:*

.....  
*zwanym w umowie: **Odbiorcą,***

*w imieniu którego działają:*

1. ....

2. ....

§ 1

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania wód opadowych i roztopowych zgodnie z Regulaminem odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych Miasta Opola (dostępny na stronie BIP Urzędu Miasta Opola, a także na stronie internetowej Przedsiębiorstwa) z nieruchomości:

.....  
na warunkach określonych niniejszą umową, a Odbiorca zobowiązuje się ponieść opłaty, o których mowa w § 6 i 8 umowy.

2. Oświadczenie Odbiorcy, będące wykazem powierzchni, z których odprowadzane są wody opadowe i roztopowe stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Miejscem odbioru wód opadowych i roztopowych jest miejsce połączenia systemów kanalizacyjnych Miasta Opola bądź Przedsiębiorstwa z jakąkolwiek infrastrukturą Odbiorcy służącą do odprowadzania wód opadowych i roztopowych (w sposób bezpośredni lub pośredni) do tych systemów.

§ 3

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy odprowadzanie wód opadowych i roztopowych w sposób ciągły i niezawodny, z wyjątkiem przypadków określonych w § 5.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorcę o planowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze wód opadowych i roztopowych, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni przed terminem ich wystąpienia.

3. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorcę, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze wód opadowych i roztopowych.

§ 4

Do obowiązków Odbiorcy należy:

a) przestrzeganie wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacji deszczowej, których ewentualna zmiana obligatoryjnie wymaga uzyskania zgody Prezydenta Miasta Opola,

b) utrzymanie we właściwym stanie technicznym, w tym dokonywanie napraw, remontów i konserwacji posiadanej infrastruktury służącej do odprowadzania wód opadowych i roztopowych,

c) użytkowanie posiadanej infrastruktury służącej do odprowadzania wód opadowych i roztopowych w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania systemów kanalizacyjnych Miasta Opola bądź Przedsiębiorstwa,

d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w posiadanej infrastrukturze służącej do odprowadzania wód opadowych i roztopowych, osobom lub podmiotom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,

e) utrzymywanie posiadanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu infrastruktury służącej do odprowadzania wód opadowych i roztopowych.

§ 5

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru wód opadowych i roztopowych wywołane:

a) awarią lub uszkodzeniem systemów kanalizacyjnych spowodowanych z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,

b) działaniem siły wyższej,

c) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią systemów kanalizacyjnych przez czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,

d) wystąpieniem bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem urządzeń kanalizacyjnych,

e) zagrożeniem prawidłowego funkcjonowania elementów systemów kanalizacyjnych na skutek zrzutu wód przekraczających dopuszczalne warunki,

f) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych,

g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych,

h) przyczynami zależnymi od Odbiorcy,

i) innymi przyczynami niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo.

§ 6

1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie szacowanej ilości odprowadzonych wód opadowych i roztopowych (średnie opady z okresu 10 lat kalendarzowych poprzedzających rok rozliczeniowy) z uwzględnieniem sposobu zagospodarowania i powierzchni spływu. Informacja o ilości średnich opadów, o czym mowa w zdaniu poprzednim, będzie aktualizowana corocznie i publikowana na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

2. Algorytm szacowania ilości odprowadzanych wód opadowych i roztopowych od odbiorców oraz algorytm naliczania opłat jest określony w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Należność przysługująca Przedsiębiorstwu za usługi naliczana jest za każdy miesiąc.

4. Okres rozliczeniowy wynosi .....

§ 7

1. Przedsiębiorstwo za usługi świadczone na warunkach określonych w niniejszej umowie wystawia faktury, w tym faktury elektroniczne.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Przedsiębiorstwa, lub w innym miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktur nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W przypadku, gdy Odbiorcą jest kilka podmiotów, to ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności Przedsiębiorstwu wynikających z umowy.

#### § 8

1. Ustalona przez właściwy organ gminy opłata miesięczna za odprowadzanie do kanalizacji wód opadowych i roztopowych za każdy metr sześcienny opadu rocznego jest obowiązująca w stosunkach z Odbiorcą.
2. O wysokości opłaty miesięcznej Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorcę poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na co najmniej 7 dni przed terminem zmiany tych opłat. Informacja o wysokości opłaty miesięcznej jest również dostępna w Biurze Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.
3. Zmiana opłat nie wymaga zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.

#### § 9

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach powodujących konieczność dokonania zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane na ostatni znany adres przez Przedsiębiorstwo poczytuje się za skutecznie doręczone Odbiorcy.
3. W razie zmiany właściciela, posiadacza czy zarządcy nieruchomości, Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych przez cały czas obowiązywania umowy.

#### § 10

1. Umowa obowiązuje od dnia .....
2. Umowę zawarto na czas .....
3. Umowa może być rozwiązana:
  - a) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) przez Przedsiębiorstwo za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - c) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Odbiorcę niezwłocznie bez wyznaczenia terminu wypowiedzenia,
  - d) za porozumieniem stron.
4. Z dniem rozwiązania umowy Przedsiębiorstwo uprawnione jest do zastosowania wszelkich środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Koszty związane z rozwiązaniem umowy powodującym trwałe odłączenie od systemów kanalizacyjnych ponosi ta strona, której działanie lub zaniechanie spowodowało rozwiązanie umowy.

#### § 11

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne pomiędzy stronami lub pomiędzy Odbiorcą a Gminą Opole dotyczące odprowadzania wód opadowych lub roztopowych z nieruchomości.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodu niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a nowe przepisy zastępują nieważne. Powyższa zmiana przepisów, a także zmiana statusu organizacyjno-prawnego Przedsiębiorstwa nie wymaga pisemnego aneksu.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych mu przez Odbiorcę usług danych osobowych z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
5. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Informacją o ochronie danych osobowych, zwaną dalej Informacją, przekazaną przez Przedsiębiorstwo, o treści stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Odbiorca zobowiązuje się do wykonania w imieniu Przedsiębiorstwa obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, względem osób działających w jego imieniu, wskazanych przez Odbiorcę w treści niniejszej umowy lub w inny sposób, poprzez zapoznanie tych osób z treścią Informacji, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Przedsiębiorstwo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Integralną część umowy stanowi Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz załączniki wymienione w treści umowy.

#### § 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa Prawo wodne i Kodeks Cywilny.

#### § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Odbiorca**

**Przedsiębiorstwo**

.....

.....

**OŚWIADCZENIE O ODPROWADZANIU WÓD OPADOWYCH  
I ROZTOPOWYCH DO SYSTEMÓW KANALIZACYJNYCH  
(NALEŻY WYPEŁNIĆ ELEKTRONICZNIE LUB ODRĘCZNIE DRUKOWANYMI LITERAMI)**

Imię i nazwisko / firma Odbiorcy: **Wpisz dane**

Nr PESEL/NIP/REGON/KRS: **Wpisz dane**

Zamieszkały/z siedzibą: **Wpisz dane**

Adres korespondencyjny: **Wpisz dane**

TELEFON: **Wpisz dane**

E-MAIL: **Wpisz dane**

Nieruchomość, której dotyczy oświadczenie o odprowadzaniu wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych:

**Wpisz dane**

Czy wody opadowe i roztopowe z w/w nieruchomości są odprowadzane (bezpośrednio lub pośrednio) do sieci kanalizacji deszczowej i/lub ogólnospławnej?

TAK

Wnoszę o zawarcie umowy na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych. Tym samym oświadczam, że posiadam:

Lp.	Rodzaj powierzchni utwardzonej, z której wody opadowe i roztopowe odprowadzane są do systemów kanalizacyjnych	Powierzchnia [m <sup>2</sup> ]
1	Dachy	<b>Wpisz dane</b>
2	Nawierzchnia uszczelniona (w szczególności: betonowa, asfaltowa, kamienna i klinkierowa, bruki szczelne)	<b>Wpisz dane</b>
3	Nawierzchnia nieuszczelniona (w szczególności: tłuczniowa, z płyt ażurowych, tzw. „zielone dachy”)	<b>Wpisz dane</b>

NIE

I tym samym oświadczam, że wody opadowe i roztopowe z w/w nieruchomości odprowadzam (należy określić gdzie):

**Wpisz dane**

Oświadczam, że zapoznałem się z informacją Administratora Danych Osobowych zgodnie z art. 12 i 13 oraz motywem 60 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).

Informacja Administratora Danych Osobowych jest również dostępna w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa. Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemów kanalizacyjnych Miasta Opola jest dostępny na stronie BIP Urzędu Miasta Opola, a także na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

.....  
PODPIS

## Ochrona Danych Osobowych Klauzula informacyjna

### **Administratorem Danych Osobowych (dalej Administrator) jest Spółka:**

Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., ul. Oleska 64, 45-222 Opole, Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000042312, NIP 7540334702.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu zawarcia i realizacji umowy,
- b) w celu wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ponadto ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących danej osoby narusza przepisy o ochronie danych osobowych w tym RODO\*.

Odbiorca danych Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. może przekazywać dane osobowe gminom będących udziałowcami (wspólnikami) Spółki tj. Gminie: Opole, Komprachcice, Tarnów Opolski, Izbicko, Proszków oraz Funduszowi Inwestycji Samorządowych Funduszu Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych.

W ramach obsługi prawnej, dane osobowe mogą być przetwarzane przez radców prawnych i adwokatów Spółki.

Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty obsługujące i serwisujące system informatyczny Administratora, stronę internetową, aplikację mobilną. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy lub wykonania usługi niezbędne.

Szczegółowe informacje: [www.wikopole.com.pl](http://www.wikopole.com.pl)

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych:

- Inspektor Ochrony Danych, Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. ul. Oleska 64, 45-222 Opole,
- adres email : [inspektor.ochrony.danych@wikopole.com.pl](mailto:inspektor.ochrony.danych@wikopole.com.pl)

\* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).