

POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Laboratorium WiK w Opolu Sp. z o.o. w realizowanej działalności badawczej określiło jako nadrzędne, następujące cele:

- Realizacja pobierania próbek i badań w sposób profesjonalny z zachowaniem i zagwarantowaniem wymaganego pod względem jakościowym poziomu świadczonych usług.
- Zapewnienie niezależności, poufności, bezstronności i wiarygodności wyników pobierania próbek i badań.
- Utrzymanie i stopniowe rozszerzanie zakresu akredytacji.

Powyższe cele osiągnane są poprzez:

- Spełnienie wymagań opisanych w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania.
- Zagwarantowanie wysokich standardów i profesjonalizmu pobierania próbek i przeprowadzanych badaniach laboratoryjnych.
- Wdrożoną Procedurę „Zapewnienie ważności wyników badań” oraz udział w badaniach biegłości.
- Systematyczną analizę przyszłych potrzeb i oczekiwań Klientów.
- Doskonalenie stosowanych metod badawczych.
- Zapewnienie kontroli nad warunkami środowiskowymi i lokalowymi w budynku Laboratorium oraz nadzoru nad sprzętem i wyposażeniem laboratoryjnym.
- Zatrudnianie kompetentnego personelu.
- Zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji i umiejętności adekwatnych do wykonywanych przez nich prac.

Zapewniamy, że personel Laboratorium jest zaznajomiony z dokumentacją dotyczącą jakości oraz stosuje politykę jakości i procedury w swojej codziennej pracy.

Kierownik Laboratorium, w podległym sobie obszarze działalności, zobowiązuje się do spełnienia wymagań Klientów, stosowania dobrej praktyki profesjonalnej w celu świadczenia usług badawczych na wysoki i ustabilizowanym poziomie jakości.

Zarząd deklaruje, zapewnienie niezbędnych środków do realizacji niniejszej Polityki Jakości oraz ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania, również poprzez organizowanie szkoleń dla personelu Laboratorium i systematycznych przeglądów zarządzania.

Kierownik Laboratorium:

Michał Stępek

Prezes Zarządu: