

**Taryfa dla**  
**zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Opola**  
**oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:**

- gminy Izbicko w miejscowościach:  
Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
- gminy Komprachcice w miejscowościach:  
Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
- gminy Prószków w miejscowościach:  
Jaśkowice, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
- gminy Tarnów Opolski w miejscowościach:  
Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana

**na okres 3 lat**

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności .....	2
2. Rodzaj i struktura taryfy .....	2
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	10
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o., wynikającym z umowy i wpisu do rejestru sądowego jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- prowadzenie gospodarki konserwacyjno - remontowej sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu utrzymania ich w stałej zdolności eksploatacyjnej,
- programowanie kierunków rozwoju branży wodociągowo - kanalizacyjnej,
- współpraca z Miastem Opole i jednostkami samorządów terytorialnych gmin ościennych w zakresie rozwoju gospodarczego obszarów tych gmin,
- wykonawstwo inwestycyjne w zakresie rozbudowy technicznej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- działalność usługowa w zakresie ochrony środowiska,
- eksploatacja urządzeń wodno-melioracyjnych, w szczególności w zakresie: kanalizacji deszczowej, przepompowni wód deszczowych, wpustów ulicznych, rowów komunalnych i innych ( usługi na zlecenie),
- działalność produkcyjna w zakresie branży wodno-kanalizacyjnej,
- handel hurtowy i detaliczny w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usługi geodezyjne oraz projektowe w branży wodociągowo-kanalizacyjnej i budowlanej,
- wytwarzanie ciepła w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w kotłach i układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- wytwarzanie energii elektrycznej w procesie produkcji ciepła i energii elektrycznej w skojarzeniu w układzie kogeneracyjnym zasilanych biogazem oczyszczalni ścieków,
- zbywanie praw majątkowych do świadectw pochodzenia wyprodukowanej energii elektrycznej (handel zielonymi i żółtymi certyfikatami),
- pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej nie sklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszy emerytalnych.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Opola i części Gminy Turawa,
- zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu :
  - Gminy Izbicko z miejscowości: Izbicko, Otmice, Ligota Czamborowa, Krośnica, Borycz, Grabów i Utrata,
  - Gminy Komprachcice z miejscowości: Komprachcice, Wawelno, Domecko i Ochodze,
  - Gminy Prószków z miejscowości: Jaśkowice, Ligota Prószkowska, Przysiecz, Zimnice Małe, Żlinice i Boguszyce,
  - Gminy Tarnów Opolski z miejscowości: Tarnów Opolski, Nakło, Kosorowice i Miedziana,
- hurtowej dostawy wody dla części Gmin: Tarnów Opolski, Turawa i Łubniany,
- hurtowego odbioru ścieków z części Gmin: Chrzastowice, Dąbrowa, Komprachcice, Łubniany, Prószków i Tarnów Opolski z obszarów, na których sieci kanalizacyjne nie są obsługiwane przez Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa zarówno w części dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i w części dotyczącej zbiorowego odprowadzania ścieków jest taryfą niejednolitą wieloczołową.

- Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m<sup>3</sup> zużytej wody i różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi stawki opłaty abonamentowej.
- Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawiera zróżnicowaną cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usługi stawki opłaty abonamentowej oraz zróżnicowane stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

I. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według:

- celu poboru wody (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne):
  - odbiorcy indywidualni (cel: realizacja zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi),
  - odbiorcy instytucjonalni (cel: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody),
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych na taryfowe grupy odbiorców usług:
  - odbiorcy indywidualni,
  - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
  - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
  - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
  - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
  - odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
  - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa W1**- Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W7** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego,

- **Grupa W8** - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W9** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa W10** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa W11** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik),
- **Grupa W12** - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

II. Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały według:

- rodzaju odprowadzanych ścieków (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków):
  - ścieki bytowe,
  - ścieki przemysłowe,
- różnic w zakresie rozliczenia kosztów opłat abonamentowych :
  - odbiorcy indywidualni,
  - odbiorcy instytucjonalni,
- zakresu usług świadczonych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług (dotyczy opłat abonamentowych):
  - odbiorcy rozliczani tylko za usługę zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - odbiorcy rozliczani za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- różnic w zakresie kosztów odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (dotyczy opłat abonamentowych):
  - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
  - odbiorcy rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
  - odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

Podział na taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa S1** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S2** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S3** - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S4** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,

- **Grupa S5** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S6** - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S7** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S8** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S9** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S10** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S11** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S12** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S13** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S14** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S15** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt),
- **Grupa S16** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa S17** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków,
- **Grupa S18** - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### **TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ** Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>
1	Grupa <b>W1</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa <b>W2</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa <b>W3</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa <b>W4</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa <b>W5</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	11,20	12,10	11,20	12,10	11,20	12,10
6	Grupa <b>W6</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,89	4,20	3,89	4,20	3,89	4,20
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa <b>W7</b> - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa <b>W8</b> - Odbiorcy rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa <b>W9</b> - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani tylko za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa <b>W10</b> - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa <b>W11</b> - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wskazania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (podlicznik)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	12,91	13,94	12,91	13,94	12,91	13,94
12	Grupa <b>W12</b> - Odbiorcy instytucjonalni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,94	4,26	3,94	4,26	3,94	4,26
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

<sup>1)</sup> Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

<sup>2)</sup> Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>
1	Grupa <b>S1</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	9,40	10,15	9,40	10,15	9,40	10,15
2	Grupa <b>S2</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	15,90	17,17	15,90	17,17	15,90	17,17
3	Grupa <b>S3</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	3,60	3,89	3,60	3,89	3,60	3,89
4	Grupa <b>S4</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
5	Grupa <b>S5</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	4,70	5,08	4,70	5,08	4,70	5,08
6	Grupa <b>S6</b> - Odbiorcy indywidualni rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	1,80	1,94	1,80	1,94	1,80	1,94
7	Grupa <b>S7</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
8	Grupa <b>S8</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
9	Grupa <b>S9</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
10	Grupa <b>S10</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
11	Grupa <b>S11</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
12	Grupa <b>S12</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki bytowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,88	6,35	5,88	6,35	5,88	6,35
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>
13	Grupa <b>S13</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	10,54	11,38	10,54	11,38	10,54	11,38
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
14	Grupa <b>S14</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	18,18	19,63	18,18	19,63	18,18	19,63
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
15	Grupa <b>S15</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani tylko za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	4,74	5,12	4,74	5,12
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
16	Grupa <b>S16</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
17	Grupa <b>S17</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego - na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					
18	Grupa <b>S18</b> - Odbiorcy instytucjonalni odprowadzający ścieki przemysłowe rozliczani za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,24	8,90	8,24	8,90	8,24	8,90
		stawka opłaty abonamentowej	2,37	2,56	2,37	2,56	2,37	2,56
		stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	naliczane według oddzielnej tabeli (poniżej)					

<sup>1)</sup> Cena / stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

<sup>2)</sup> Cena / stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.



**Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Lp.	Rodzaje przekroczeń	Wielkość stawek opłat					
		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>	netto <sup>1)</sup>	brutto <sup>2)</sup>
1	przekroczenie wskaźnika pH: $6,0 \leq \text{pH} < 6,5$ lub $9,5 < \text{pH} \leq 10,0$	0,20	0,22	0,20	0,22	0,20	0,22
2	przekroczenie wskaźnika pH: $5,5 \leq \text{pH} < 6,0$ lub $10,0 < \text{pH} \leq 10,5$	0,60	0,65	0,60	0,65	0,60	0,65
3	przekroczenie wskaźnika pH: $\text{pH} < 5,5$ lub $10,5 < \text{pH}$	1,01	1,09	1,01	1,09	1,01	1,09
4	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie do 20%	0,78	0,84	0,78	0,84	0,78	0,84
5	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 20% do 50%	1,55	1,67	1,55	1,67	1,55	1,67
6	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 50% do 100%	3,34	3,61	3,34	3,61	3,34	3,61
7	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów - przekroczenie powyżej 100%	5,56	6,00	5,56	6,00	5,56	6,00
8	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie do 20%	0,27	0,29	0,27	0,29	0,27	0,29
9	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,54	0,58	0,54	0,58	0,54	0,58
10	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	1,15	1,24	1,15	1,24	1,15	1,24
11	przekroczenie wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): fenole lotne (indeks fenolowy), węglowodory ropopochodne, substancje ekstrahujące się eterem naftowym (np. tłuszcze), surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe), surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) - przekroczenie powyżej 100%	1,91	2,06	1,91	2,06	1,91	2,06
12	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie do 20%	0,18	0,19	0,18	0,19	0,18	0,19
13	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 20% do 50%	0,36	0,39	0,36	0,39	0,36	0,39
14	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 50% do 100%	0,76	0,82	0,76	0,82	0,76	0,82
15	przekroczenie pozostałych wskaźników (stawka opłaty naliczana osobno dla każdego z przekroczonych wskaźników): (ChZT, BZT5, azot amonowy, azot azotynowy, fosfor, zawiesina i inne) - przekroczenie powyżej 100%	1,27	1,37	1,27	1,37	1,27	1,37

Przyjęte przez Spółkę dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków (z uwzględnieniem: zapisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także charakterystyki pracy oczyszczalni ścieków, w tym wpływu poszczególnych wskaźników na procesy oczyszczania ścieków oraz na wykorzystanie osadów) wynoszą: ChZT<sub>cr</sub> : 2625 mg O<sub>2</sub>/l, zawiesina ogólna: 600 mg/l, fosfor ogólny: 25 mg P/l.

<sup>1)</sup> Stawka opłaty abonamentowej netto – nie zawierająca należnego podatku od towarów i usług,

<sup>2)</sup> Stawka opłaty abonamentowej brutto – zawierająca należny podatek od towarów i usług (w wysokości 8%). Zgodnie z art. 24b. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

## 5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy dokonywane będą uwzględniając:
  - cenę netto (wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>) pomnożoną przez ilość m<sup>3</sup> wody / ścieków + należny podatek od towarów i usług,
  - stawkę netto opłaty abonamentowej – należnej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, wyrażonej w zł / jeden okres rozliczeniowy + należny podatek od towarów i usług,
  - stawki netto opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (wyrażonych w zł/m<sup>3</sup>) pomnożonych przez ilość m<sup>3</sup> ścieków + należny podatek od towarów i usług,
- 2) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 3) O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi,
- 4) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- 6) Na podstawie wskazań wodomierzy na wszystkich ujęciach wody ustala się także ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako ilość równą dostarczonej wody,
- 7) Ilość ścieków dla nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń,
- 8) W rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do celów ustalenia bezpowrotnie zużytej wody, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego (podlicznika),
- 9) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody i ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- 10) W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego oraz brak jest wodomierzy na jakichkolwiek ujęciach wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

- 1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - a) dostarczenie wody odbiorcom indywidualnym zaliczonym do grup od W1 do W6,
  - b) odczyty wodomierzy u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup W1, W2, W4, W5,
  - c) dostarczenie wody odbiorcom instytucjonalnym zaliczonym do grup od W7 do W12,
  - d) odczyty wodomierzy u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup W7, W8, W10, W11.
- 2) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - a) odprowadzenie ścieków od odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup od S1 do S6,
  - b) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców indywidualnych zaliczonych do grup S1, S2, S4, S5,
  - c) odprowadzenie ścieków od odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup od S7 do S18,
  - d) odczyty wodomierzy / urządzeń pomiarowych u odbiorców instytucjonalnych zaliczonych do grup S7, S8, S10, S11, S13, S14, S16, S18.
- 3) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne,
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić, przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego,

oraz zgodnie z:

- obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- prowadzoną ewidencją księgową, a także w oparciu o ewidencję księgową.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i mikrobiologicznej przez Zakładowe Laboratorium posiadające Certyfikat Akredytacji i Zakres Akredytacji m.in. na pobieranie i badanie wody pitnej. Dodatkowo Laboratorium posiada Zatwierdzenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej uprawniające do wykonywania badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Ponadto Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny

w Opolu także prowadzi monitoring jakości wody z sieci wodociągowej poprzez ustalone w corocznym harmonogramie punkty pobierania próbek wody.

Jakość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić, przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego. Pobieranie i badanie próbek ścieków przeprowadzane jest z częstotliwością określoną przez wyżej wymienione akty prawne.

Zarówno badanie wody jak i analiza laboratoryjna ścieków odbywa się w nowoczesnie wyposażonym i akredytowanym Zakładowym Laboratorium Spółki WiK. Zakres Akredytacji Zakładowego Laboratorium jest regularnie i dynamicznie rozszerzane o nowe metodyki badawcze, również w zakresie analizy ścieków, aby móc całkowicie uniezależnić się od podwykonawców.

Proponowana taryfa powinna zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.