

## Polityka Jakości i Ochrony Środowiska

**MISJA FIRMY: „BYĆ NIEZAWODNYM DOSTAWCĄ WODY I ODBIORCĄ ŚCIEKÓW STOSUJĄCYM NOWOCZESNE, CHRONIĄCE ŚRODOWISKO TECHNOLOGIE”**

Zarząd Spółki Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o.o. przyjął do realizacji jako nadrzędne następujące cele:

- Zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów Spółki poprzez pozyskiwanie, dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków w warunkach zapewniających ochronę środowiska przy jednoczesnym podnoszeniu efektywności działań Spółki.
- Realizacja sektorowych planów i programów związanych z wdrożeniem polityk Wspólnotowych oraz przepisów UE dotyczących gospodarki wodno - ściekowej w ramach projektów dofinansowywanych ze środków funduszy Unii Europejskiej, chroniących zasoby wodne regionu, jako bezpieczne źródło zaopatrzenia w wodę pitną.
- Stymulowanie rozwoju gospodarki regionalnej poprzez inwestycje w zakresie nowoczesnej komunalnej infrastruktury technicznej, stawiając sobie za priorytet poprawę standardu życia mieszkańców, ich zdrowie oraz edukację ekologiczną.
- Realizowanie badań wody i ścieków przez Laboratorium Spółki w sposób profesjonalny z zachowaniem dobrych praktyk laboratoryjnych i zagwarantowaniem wymaganego pod względem jakościowym poziomu świadczonych usług.

Realizacja celów wynikających z polityki jakości i ochrony środowiska zapewniona jest poprzez:

- Realizację inwestycji i wdrażanie ekonomicznie uzasadnionego postępu technicznego zapewniającego skuteczność działania i rozwój w zakresie świadczonych usług.
- Dbłość o właściwy stan i rozbudowę systemu wodociągowo - kanalizacyjnego i podejmowanie starań o pozyskanie środków unijnych na rozbudowę infrastruktury wodnokanalizacyjnej.
- Efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych.
- Zapewnianie niezbędnych zasobów i środków na realizację przyjętych celów.

W imieniu Zarządu Spółki Wodociągi i Kanalizacja w Opolu Sp. z o. o. deklaruję, że największą wartością Spółki jest zadowolenie naszych klientów oraz wzrost efektywności działania firmy, które realizowane są w zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi ze szczególnym uwzględnieniem ochrony środowiska.

PREZES ZARZĄDU

Ireneusz Jaki