

Regulamin konkursu „Konkurs wiedzy o wodzie”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Konkurs wiedzy o wodzie” (dalej zwanego „Konkursem”) jest spółka Wodociągi i Kanalizacja w Opolu sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ulicy Oleskiej 64, 45 -222 Opole, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042312, o numerze NIP 754-033-47-02 i kapitale zakładowym w wysokości 303 605 000 PLN KRS (dalej zwana „Organizatorem”).
2. Konkurs organizowany jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem (dalej zwanym „Regulaminem”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.wikopole.com.pl>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Konkursu w dowolnym momencie jego trwania bez podania przyczyn, przy zachowaniu praw nabytych przez Uczestników Konkursu do chwili jego zamknięcia.

§ 2 Warunki uczestnictwa

1. Konkurs organizowany jest w formie elektronicznej (online) za pomocą systemu interankiety.pl. Udział w Konkursie jest możliwy pod adresem [www](http://www.interankiety.pl) : <https://www.interankiety.pl/f/GB2Onyj8>
2. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej „Uczestnikiem” może być każda pełnoletnia osoba fizyczna oraz osoba niepełnoletnia pod opieką i za zgodą udzieloną przez prawnego opiekuna. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie organów Spółki oraz członkowie ich rodzin.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić, następujące warunki :
 - a. odpowiedzieć na pytania zawarte w quizie w jak najkrótszym czasie;
 - b. wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Konkursie, podać niezbędne dane osobowe oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Konkursie.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Konkursie jest wskazanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) uczestnika Konkursu w formularzu rejestracji.
6. Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.

7. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
8. Każdy Uczestnik Konkursu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
9. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu. Uczestnik Konkursu biorąc udział w Konkursie zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
10. Rezygnację z udziału w Konkursie należy składać na adres mailowy: marketing@wikopole.com.pl w treści wiadomości podając adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w formularzu konkursowym.
11. Udział w konkursie jest możliwy w okresie od 22.03-22.04.2023 r. – do godziny 24.00.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik korzysta z aplikacji konkursowej, jak również za jakiegokolwiek uszkodzenia techniczne i usterki sprzętu komputerowego, oprogramowania, a także powstałe w ich wyniku zakłócenia działania aplikacji.

§ 3 Nagroda

1. Pierwszą nagrodą w Konkursie jest zegarek sportowy – Organizator zapewnia 1 szt. tej nagrody.
2. Drugą nagrodą w Konkursie jest saturator do wody kranowej – Organizator zapewnia 10 szt. tej nagrody.
3. Trzecią nagrodą w Konkursie jest gra Monopoly Edycja Opole – Organizator zapewnia 20 szt. tej nagrody.
4. Każdy Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę.
5. Najlepszych 500 uczestników, które wezmą udział w Konkursie otrzyma upominek promocyjny.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Nagród przewidzianych w Konkursie. Zmiana Nagród stanowi zmianę Regulaminu.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na inne ani na ich równowartość pieniężną.
8. Uczestnik może zrzec się Nagrody przesyłając Organizatorowi odpowiednie oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. W przypadku zrzeczenia się Nagrody zostanie ona przyznana Uczestnikowi, który zajął kolejne miejsce z największą liczbą punktów na liście zwycięzców Konkursu.

9. W razie zrzeczenia się Nagrody Uczestnik nie nabywa roszczenia o zapłatę równowartości pieniężnej Nagrody, a wszelkie jego roszczenia wobec Organizatora Konkursu wygasają.
10. Nagrody przewidzianą w Konkursie ufundował Organizator.

§ 4 Zasady rozstrzygnięcia Konkursu

1. W konkursie biorą udział tylko Uczestnicy, którzy spełnili warunki określone w Regulaminie.
2. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwać będzie, przy zachowaniu należytej staranności, Komisja, powołana przez Organizatora złożona z 3 osób. Skład Komisji Konkursowej ustala Organizator.
3. O zajęтым miejscu w Konkursie zadecyduje ilość udzielonych przez uczestnika Konkursu poprawnych odpowiedzi oraz czas ich udzielania. W przypadku równej ilości prawidłowo udzielonych odpowiedzi o zajęтым miejscu decyduje czas ukończenia quizu.
4. Zdobywcy nagród zostaną powiadomieni o wygranej za pomocą poczty elektronicznej w przeciągu 4 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu, na wskazany przez nich w trakcie Konkursu adres e-mail.
5. Ponadto informacja o Zwycięzcach Konkursu – zdobywcach nagród zostanie podana do wiadomości na stronie internetowej www.wikopole.com.pl (imiona).
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie wiadomości o przyznaniu nagrody w Konkursie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia opóźnione lub utracone z przyczyn niezależnych od Organizatora.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych kontaktowych uniemożliwiających identyfikację Uczestnika lub kontakt z nim.
9. Organizator nie wysyła nagród drogą pocztową. Nagrody będzie można odebrać w siedzibie Organizatora w Opolu przy ul. Oleskiej 64 – BOK – wejście od ulicy Rataja.
10. O terminie i sposobie wręczenia Nagrody Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną (e-mail). Odbierając Nagrodę Uczestnik konkursu zobowiązany jest podpisać protokół odbioru nagrody przygotowany przez Organizatora.

11. W przypadku, gdy Zwycięzca Konkursu nie wyrazi woli przyjęcia Nagrody lub nie odbierze Nagrody w terminie, o którym mowa w ust. 10 nieodebrana nagroda zostanie przekazana osobie, która zajęła kolejne miejsce z największą liczbą punktów.
12. Zwycięzca Konkursu nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
13. Zwycięzca Konkursu traci prawo do Nagrody, bez jakichkolwiek roszczeń lub żądań wobec Organizatora, jeżeli wziął udział w Konkursie niezgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu.
14. Upominki promocyjne będzie można odebrać w terminie 60 dni od zakończenia Konkursu.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku zastrzeżeń, co do zgodności przebiegu Konkursu z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem, Uczestnicy mogą zgłosić reklamację na piśmie w ciągu 3 dni od dnia publikacji informacji o Zwycięzcach Konkursu na stronie internetowej, o której mowa w § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Reklamacja powinna być przesłana e-mailem z adresu wskazanego przy udziale w Konkursie na adres marketing@wikopole.com.pl z dopiskiem w temacie wiadomości „Konkurs wiedzy o wodzie – reklamacja”.
2. Po upływie terminu, o którym mowa w ust.1 reklamacje nie będą rozpatrywane.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od ich zgłoszenia. Organizator rozpatrzy zgłoszone reklamacje i poinformuje zgłaszającego reklamację o zajęтым stanowisku mailowo.
4. Postępowaniem reklamacyjnym zajmuje się Komisja, której zadaniem jest nadzór nad prawidłowym przebiegiem Konkursu.

§ 6 Dane osobowe

1. Przystępując do Konkursu, Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem jego danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24 - dalej zwaną także „u. o. d. o.”) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L

119 z 4.05.2016) podanych przez niego w związku z udziałem w Konkursie jest Organizator Konkursu.

2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora, w celu przeprowadzenia Konkursu i zgodnie z przepisami u.o.d.o. oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej (e-mail) jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Konkursie. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika stanowi art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016), a więc jego zgoda wyrażona wraz z przystąpieniem do udziału w Konkursie.
4. Zgoda Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów konkursowych może być w każdej chwili cofnięta, co nie ma wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania, którego Organizator dokonał przed cofnięciem zgody. Cofnięcie zgody wyłącza możliwość uczestniczenia w Konkursie i odbioru nagrody lub upominku promocyjnego.
5. Organizator Konkursu zapewnia Uczestnikowi prawo dostępu do treści podanych przez niego danych osobowych, ich zmiany, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik Konkursu może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych oraz wnieść o ich przeniesienie.
6. Organizator Konkursu informuje, że dane osobowe Uczestników będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane kontaktowe administratora danych osobowych: Wodociągi i Kanalizacja w Opolu sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Oleskiej 64, 45-222 Opole, e – mail iod@wikipole.com.pl
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia Konkursu i przyznania nagród w nim przewidzianych, a także przez okres wynikający

z ciążącego na Organizatorze obowiązku prawnego, w szczególności związanego z zobowiązaniami podatkowymi oraz przedawnieniem ewentualnych roszczeń.

9. Uczestnik konkursu może wnieść skargę na sposób przetwarzania danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
12. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe uczestników Konkursu :
 - a) Imię i Nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,
13. W przypadku zdobycia nagrody w Konkursie uczestnik wyraża zgodę na publikację swojego imienia na stronie internetowej Organizatora.
14. Dane osobowe uczestników przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie w celach:
 - a) realizacji Konkursu,
 - b) ogłoszenia wyników Konkursu,
 - c) doręczenia Nagrody lub upominku promocyjnego.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, jak również o zapisach Regulaminu budzących wątpliwości, rozstrzygać będzie Organizator Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności konkursowych oraz zmian specyfikacji Nagrody. Zmieniony Regulamin obowiązuje od czasu opublikowania go na stronie internetowej Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu nawet w trakcie trwania Konkursu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za ewentualne wady przekazanej Nagrody.

5. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć z udziału w Konkursie Uczestnika (w tym odmówić mu przyznania Nagrody), w stosunku do którego powziął podejrzenie o działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem.
6. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Wszelkie ewentualne spory związane z Konkursem będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 21-03-2023 r.